

Berdasarkan hasil penelitian di Bidang Humas PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur yang berlokasi di Jalan Perak Timur No.620, Kecamatan Pabean Cantian, Kelurahan Perak Utara Provinsi Jawa Timur Kota Surabaya. Dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya *Corporate Social Responsibility* (CSR) dapat meningkatkan citra perusahaan, memperkuat brand perusahaan, mengembangkan kerja sama. Kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang dilakukan oleh PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Timur yakni salah satunya memberikan bantuan sosial dan *sponsorship*. Bantuan sosial dan *Sponsorship* ini ditangani oleh Bidang Humas. Kegiatan yang dapat dibantu yaitu kegiatan seni dan budaya, kegiatan pendidikan, kegiatan seminar dan *workshop*, kegiatan media massa, kegiatan kemasyarakatan, kegiatan asosiasi dan organisasi, kegiatan lembaga pemerintah dan swasta, kegiatan olahraga dan kegiatan keagamaan .
2. Dalam prosedur pengajuan Bantuan Sosial dan *Sponsorship* yakni pihak eksternal mengajukan permohonan kepada bidang umum dengan mengirim surat dan proposal, selanjutnya akan di proses oleh bidang