

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur serta uraian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka simpulan yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Prosedur administrasi pengajuan kredit multiguna yang ada di Bank Jatim secara keseluruhan telah memenuhi prosedur yang berlaku di bank pada umumnya
2. Prosedur yang berlaku telah memenuhi SOP perusahaan
3. Prosedur administrasi yang berlaku saat ini memiliki beberapa kelebihan pada sudut pandang debitur seperti administrasi yang mudah, penjelasan dari pegawai operasional kredit, serta biaya profisi yang dipotong langsung dari kredit yang diajukan

4.2 Saran

Berdasarkan kendala atau hambatan yang dihadapi selama melakukan pengamatan di bagian operasional kredit, maka saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut :

1. Hendaknya perusahaan memberikan hadiah atau promosi kepada debitur agar minat masyarakat untuk mengajukan kredit multiguna semakin meningkat