

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PEGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Administrasi Perkantoran	8
2.1.1 Administrasi	8
2.2 Prosedur Kredit Bank	8
2.2.1 Prosedur.....	9
2.2.2 Kredit.....	9
2.2.3 Bank.....	10
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	11
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	11
3.1.1. Sejarah Perusahaan	11
3.1.2 Visi dan Misi	14
3.1.3 Budaya Perusahaan.....	14
3.1.4 Logo Perusahaan	16
3.1.5 Wilayah Usaha Bank Jatim	16
3.1.6 Badan Hukum Perusahaan.....	18
3.1.7 Kegiatan Bisnis Perusahaan	18
3.2 Deskripsi Hasil	21
3.3 Pembahasan	26
3.3.1 Prosedur Administrasi Pengajuan Kredit Multiguna..	26
3.3.2 Evaluasi Prosedur Pengajuan Kredit Multiguna	32

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....	33
4.1 Kesimpulan.....	33
4.2 Saran.....	33

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Perusahaan.....	16
Gambar 3.2 Sesi Wawancara dengan Bapak Ayik	23
Gambar 3.3 Sesi Wawancara dengan Bapak Rony.....	24
Gambar 3.4 Sesi Wawancara dengan Ibu Sutra.....	25
Gambar 3.5 Bagan Alur Proses Pengajuan Kredit.....	27
Gambar 3.6 Prosedur Pengajuan Kredit Multiguna PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Kediri	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form Pengajuan Kredit
- Lampiran 2 Transkrip Wawancara
- Lampiran 3 Transkrip Wawancara
- Lampiran 4 Transkrip Wawancara
- Lampiran 5 Kartu Konsultasi