

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, Irra Chrisyanti. (2011). *Pengantar Ilmu Administrasi*. Jakarta. PT Prestasi Pustakaraya.
- <http://www.bankjatim.co.id/id/sdm/profil> diakses pada 12/05/2019 12.05 WIB.
- Ismail. (2010). *Manajemen Perbankan*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Kasmir. (2012). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi. (2013). *Sistem Akuntansi*. Jakarta. Salemba Empat.
- Sembiring, Sentosa. (2012) *Hukum Perbankan*. Bandung. Bandar Maju
- Sutha, Diah Wijayanti. (2018) *Administrasi Perkantoran Cara Mudah Memahami Konsep Dasar Administrasi Perkantoran Secara Umum*. Sidoarjo. Indomedia Pustaka.
- Thamrin, Abdullah. (2012) *Bank dan Lembaga Keuangan*. Depok. PT Raja Grafindo Persada.
- Timotius, Kris H. (2017). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Wahyuni, Sari. (2015) *Qualitative Research Method: Theory and Practice*. Jakarta. Penerbit Salemba Empat.
- Wahjono, Imam Sentot. (2010). *Manajemen Pemasaran Bank*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Zulkarnain, Wildan & Raden Bambang Sumarsono. (2018). *Manajemen dan Etika Perkantoran Praktik Pelayanan Prima*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.