

Berdasarkan rumusan masalah dan pembahasan mengenai *human error* dalam administrasi penagihan piutang Divisi Keuangan Bagian *Account Receivable* PT Cahaya Utama Surabaya yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut :

1. *Human Error* yang sering terjadi dalam administrasi penagihan piutang yaitu kurang telitinya staf *Account Receivable* saat melakukan peng-inputan data ketika proses pembuatan *invoice* sedang berlangsung dan rasa lelah yang dihadapi staf *Account Receivable* disetiap harinya setelah melakukan proses *follow up* penagihan pada *customer* mengakibatkan tidak optimalnya hasil pekerjaan yang dihasilkan.
2. Masih belum optimal terselenggaranya kegiatan evaluasi kinerja oleh perusahaan terhadap karyawan guna mengetahui penyimpangan untuk kemudian diatasi dan diperbaiki sehingga *human error* masih menjadi penyebab kesalahan utama setiap karyawan saat proses penyelesaian pekerjaan.