

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Tugas Akhir	4
1.4 Manfaat Tugas Akhir	5
1.5 Metode Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Administrasi	10
2.1.1 Pengertian Administrasi.....	10
2.1.2 Unsur-Unsur Administrasi.....	11
2.1.3 Ciri-Ciri Administrasi	11
2.2 Piutang	11
2.2.1 Pengertian Piutang	11
2.2.2 Klasifikasi Piutang	12
2.3. <i>Human Error</i>	14
2.3.1 Pengertian <i>Human Error</i>	14
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Human Error</i>	14
2.4 Evaluasi Kinerja	15
2.4.1 Pengertian Evaluasi	15
2.4.2 Tujuan dan Manfaat Evaluasi	16
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	18
3.1.1 Lokasi Perusahaan	18
3.1.2 Visi, Misi, dan Logo	19
3.1.3 Bagan Organisasi	19
3.1.4 Jenis Produk Yang Dihasilkan Perusahaan.....	20
3.2 Deskripsi Hasil.....	21
3.2.1 Gambaran Divisi Keuangan	21

3.2.2 <i>Job Description</i> Divisi Keuangan	22
3.2.3 Bagan Divisi Keuangan PT Cahaya Utama Surabaya	23
3.2.4 Proses Administrasi Penagihan Piutang	24
3.3 Pembahasan.....	29
3.3.1 Evaluasi Kinerja	31
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	32
4.1 Kesimpulan	32
4.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Lokasi Perusahaan.....	18
Gambar 3.2 Logo Perusahaan	19
Gambar 3.3 Bagan Perusahaan	20
Gambar 3.4 <u>Cleaning Service</u>	20
Gambar 3.5 <i>Security Service</i>	21
Gambar 3.6 Bagan Divisi Keuangan.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Project Order*

Lampiran 2 Surat Penawaran Harga (SPH)

Lampiran 3 *Invoice*

Lampiran 4 Sertifikat Magang

Lampiran 5 Dokumentasi

Lampiran 6 Text Wawancara