

**DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir.....	6
1.4 Manfaat Penulisan Tugas Akhir.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	9
<b>BAB 2 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>10</b>
2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	10
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	10
2.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	13
2.1.3 Logo Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	14
2.1.4 Lokasi Perusahaan.....	16
2.2 Deskripsi Hasil .....	17
2.2.1 Efektivitas pelayanan kartu Tanda Pencari kerja (AK1) Pada Dinas Tenaga Kerja Surabaya.....	17
2.3 Pembahasan.....	18
<b>BAB 3 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Simpulan .....	31
3.2 Saran .....	32
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kondisi perjanjian kerja bersama dan peraturan perusahaan.....	4

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo Dinas Tenaga Kerja Surabaya.....:	14
Gambar 2.2 Lokasi Dinas Tenaga Kerja Surabaya.....	16
Gambar 2.3 SOP (Standar Operating Prosedur ) .....	20
Gambar 2.4 prosedur Alur Pengurusan Kartu TPK di Surabaya.....	25
Gambar 2.5 Pendaftaran Izin Parsial Mandiri.....	27
Gambar 2.6 Layanan Ketenagakerjaan.....	27
Gambar 2.7 Gambar sub menu kartu pencari kerja.....	28

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kondisi perjanjian kerja bersama dan peraturan perusahaan.....	4

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Konsultasi Tugas Akhir
- Lampiran 2 Contoh Surat Keluar Dinas Tenaga Kerja Surabaya
- Lampiran 3 Daftar Hadir Pembinaan Syarat Kerja Perusahaan
- Lampiran 4 Undangan
- Lampiran 5 Dokumentasi