

Berdasarkan hasil dari pengumpulan dan pengamatan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan wawancara, observasi di bidang umum dan administrasi PT Pembangkitan Jawa-Bali Kantor Pusat Surabaya, dan diperkuat dengan menggunakan studi pustaka serta pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka simpulan dari penyelenggaraan surat-menyurat basis sistem informasi, aplikasi sistem informasi OA ini, yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut ini:

1. Sekretaris bidang umum dan administrasi yang bertanggung jawab terhadap kegiatan pengelolaan surat menyurat di bidang umum dan administrasi, mengelola surat masuk dan surat keluar dan nota dinas;
2. Seluruh pengelolaan surat masuk maupun surat keluar dan nota dinas menggunakan OA. Semua surat di kelola dalam OA, jadi pengelolaan dan pencarian surat lebih mudah dan aman;
3. Pada OA masih terdapat kekurangan didalamnya namun dapat dinilai sudah cukup bermanfaat. Kegiatan penyelenggaraan surat-menyurat yang menjadi lebih mudah, terstruktur, dan terorganisir dengan baik, dengan proses penyampaian informasi serta mendistribusikan surat serta dokumen menjadi lebih mudah, cept dan akurat.