

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP
KETERLAMBATAN PENERBANGAN AKIBAT KABUT ASAP
KEBAKARAN**



Oleh:

VERMONITA DWI CATURJAYANTI

031611133165

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP
KETERLAMBATAN PENERBANGAN AKIBAT KABUT ASAP
KEBAKARAN

SKRIPSI

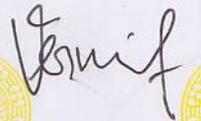
Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Hukum

PEMBIMBING



Dr. BAMBANG SUGENG ARIADI S., S.H., M.H.
NIP. 196812291993031004

PENYUSUN



VERMONITA DWI CATURJAYANTI
NIM. 031611133165

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA

2020

ii

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada
tanggal 3 Januari 2020

Tim Penguji Skripsi:

Ketua : Dr. Agung Sujatmiko, S.H., M.H.



Anggota :1. Dr. Bambang Sugeng Ariadi S., S.H., M.H



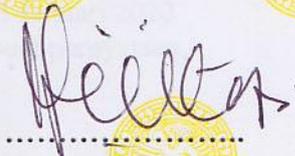
:2. Dr. Trisadini Prasastinah U., S.H., M.H



:3. Dr. Zahry Vandawati C., S.H., M.H.



:4. Gianto Al Imron, S.H., M.H.



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vermonita Dwi Caturjayanti

NIM : 031611133165

Bidang Minat : HUKUM BISNIS

Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP
KETERLAMBATAN PENERBANGAN AKIBAT KABUT
ASAP KEBAKARAN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh Pimpinan Fakultas.

Surabaya, 3 Januari 2020
Yang membuat pernyataan,



Vermonita Dwi Caturjayanti
NIM. 031611133165

MOTTO

“I LIVE FOR FOOD AND TO TRAVEL THE WORLD”

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas semua limpahan ridho, rahmat, dan iradahnya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang menjadi syarat kelulusan dan mendapat gelar sarjana hukum dengan tepat waktu. Penulis berharap skripsi dengan judul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Keterlambatan Penerbangan Akibat Kabut Asap Kebakaran” ini dapat membawa manfaat dan memberikan kontribusi baik dalam bidang akademis maupun bidang praktis dalam penegakan hukum di Indonesia.

Terlaksananya penulisan skripsi ini, tentunya tak lepas dari bantuan dan peran serta berbagai pihak, baik bantuan dalam bentuk doa, kritik, saran dan lain sebagainya. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Nurul Barizah, S.H., LL.M., Ph. D., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga.
2. Bapak Gianto Al Imron, S.H., M.H., selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji Penulis yang selalu memberikan arahan selama perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Airlangga.
3. Bapak Dr. Bambang Sugeng Ariadi S., S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing skripsi Penulis yang selalu memberikan arahan, saran, dan motivasi kepada Penulis selama masa penulisan skripsi.
4. Bapak Dr. Agung Sujatmiko, S.H., M.H., Ibu Dr. Zahry Vandawati C., S.H., M.H., dan Ibu Dr. Trisadini Prasastinah U., S.H., M.H.

selaku Dosen Penguji skripsi Penulis yang telah memberikan saran bagi Penulis selama menguji.

5. Para Dosen, Staff Pengajar, dan Pegawai di Universitas Airlangga yang telah banyak membantu Penulis selama berkuliah.
6. Kedua orang tua Penulis Bapak Benny Soedjono, S.H., S.E., MBA., Ak. dan Ibu Zauzah Zulaeni yang selalu memberikan dukungan dan menyayangi Penulis sejak kecil.
7. Kakak kandung Penulis, Vaniny Eka Trijayanti, S.A yang selalu mendengar keluh kesah dan memberi dukungan serta saran kepada Penulis.
8. Geng Sambal Terong Gavin Venerdi, Rafi Firdaus, Rahel Rosella Santosa, dan Nadia Chairony yang selalu memberikan dukungan kepada Penulis.
9. Sahabat Penulis sejak mahasiswa baru AYMGP RKFHUA, Cinta Rici, Madeleine Celandine, Arra Hamdan, Vivik Saraswati, Iwa Safira, Putri Riska, Krisna Murti, Bram, Wira, Ilham, dan Andik yang selalu setia menemani Penulis, mendukung, mendengar keluh kesah, menghibur, dan membantu banyak dalam masa penulisan skripsi ini juga selama berkuliah.
10. Sahabat Penulis, Cibae, Cheterine Surya dan Catherine Amelia yang selalu menghibur dan mendengar keluh kesah Penulis selama penulisan skripsi ini.

11. Sahabat Penulis saat SMA, Jati, Ghalib, Rani, Dio, Putri Ps, Triandita, Putri C, Sarah, Adica, dan Virly yang selalu mendukung dan mendengar keluh kesah Penulis.
12. Sahabat Penulis saat SMP, Aini Nurnabilla, Zoya Permata, Tabita Imaniar, Sabila Hanganararas, dan Suca Nur Alam yang selalu mendukung dan mendengar keluh kesah Penulis.
13. Keluarga besar FSB FH UNAIR dan BEM FH UNAIR KABINET DAYA yang telah membantu Penulis berproses dalam organisasi ini.
14. Serta teman-teman atau pihak lain yang telah banyak membantu Penulis dan tidak bisa Penulis sebutkan satu-persatu dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena hal tersebut Penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca skripsi ini sehingga skripsi ini juga dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta dapat dijadikan referensi dalam ilmu hukum. Kurang lebihnya penulisan skripsi ini, akhir kata Penulis sampaikan terima kasih.

Surabaya, 3 Januari 2020
Penulis

Vermonita Dwi Caturjayanti