

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Manfaat Penulisan	5
1.5 Metode Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Prosedur	9
2.1.1 Definisi Prosedur	9
2.1.2 Metode Penyusunan Prosedur	10
2.1.3 Hambatan Pelaksanaan Prosedur	11
2.2 Administrasi	12
2.3 Surat.....	12
2.3.1 Definisi Surat	12
2.3.2 Prinsip-prinsip surat	13
2.3.3 Ciri-ciri surat.....	14
2.3.4 Macam-macam surat	14
2.3.5 Surat perintah.....	15
2.4 Sistem.....	15
2.4.1 Konsep sistem	15
2.4.2 Karakteristik sistem.....	16
2.4.3 Unsur-unsur sistem	17
2.5 Informasi.....	17
2.6 Sistem Informasi.....	18
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN	19
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	19
3.1.1 Sejarah Perusahaan	19
3.1.2 Lokasi Perusahaan	20
3.1.3 Visi dan misi perusahaan.....	21
3.1.4 Struktur organisasi perusahaan	22

3.2 Deskripsi Hasil	26
3.2.1 Pemeriksaan pajak	26
3.2.2 Surat perintah pemeriksaan	27
3.2.3 Sistem Direktorat Jenderal Pajak	31
3.2.4 Kendala.....	38
3.2.5 Solusi.....	43
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	48
4.1 Kesimpulan	48
4.2 Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagian-Bagian Surat	14
Gambar 3.1 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Krembangan.....	20
Gambar 3.2 Lokasi kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Krembangan	21
Gambar 3.3 Bagan Organisasi kantor Pelayanan Pajak Pratama	25
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> prosedur penerbitan Surat Perintah Pemeriksaan	30
Gambar 3.5 Tangkapan layar halaman utama SIDJP	32
Gambar 3.6 Tangkapan layar pada menu <i>case management</i>	33
Gambar 3.7 Tangkapan layar pada menu <i>things to do</i>	33
Gambar 3.8 Tangkapan layar pada menu <i>things to do</i> -kasus.....	34
Gambar 3.9 Tangkapan layar pada menu monitoring SP2	35
Gambar 3.10 Tangkapan layar pada menu cetak surat	36
Gambar 3.11 Tangkapan layar pada menu <i>preview</i>	37
Gambar 3.12 Tangkapan layar pada <i>preview</i> halaman 1	39
Gambar 3.13 Tangkapan layar pada <i>preview</i> halaman 2	40
Gambar 3.14 Hasil cetak Surat Perintah Pemeriksaan halaman 1	41
Gambar 3.15 Hasil cetak Surat Perintah Pemeriksaan halaman 2.....	42
Gambar 3.16 Hasil cetak Surat Perintah Pemeriksaan halaman 3.....	43
Gambar 3.17 Alur pnerbitan Surat Perintah Pemeriksaan secara manual	44
Gambar 3.18 Tangkapan layar pada <i>excel</i>	45
Gambar 3.19 Hasil cetak melalui penginputan secara manual halaman 1	46
Gambar 3.20 Hasil cetak melalui penginputan secara manual halaman 2.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara

Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan

Lampiran 3 Surat Penerimaan Magang

Lampiran 4 Kartu Konsultasi