

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP INTENSI *TURNOVER* PADA
KARYAWAN GENERASI MILENIAL PT.INDOBERKA**

INVESTAMA

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Deyna Rizqi Ramadhan

NIM. 111511133070

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SURABAYA

2019

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP INTENSI *TURNOVER* PADA
KARYAWAN GENERASI MILENIAL PT.INDOBERKA
INVESTAMA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

DEYNA RIZQI RAMADHAN

NIM. 111511133070

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2019



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan plagiat dalam skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 17 Desember 2019

Menyetujui

A handwritten signature in black ink is written over a green 6000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', 'AT 203AHF122160658', '6000', and 'ENAM RIBU RUPIAH'.

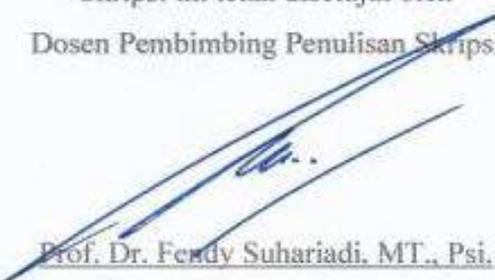
(Deyna Rizqi Ramadhan)

HALAMAN PERSETUJUAN

(PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL PT.INDOBERKA INVESTAMA)

Surabaya, 20 November 2019

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.

(NIP. 196601171990021001)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Pada hari Selasa,
tanggal 17 Desember 2019 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



Dewi Syarifah M.Psi., Psikolog

(NIP. 198009292009122001)

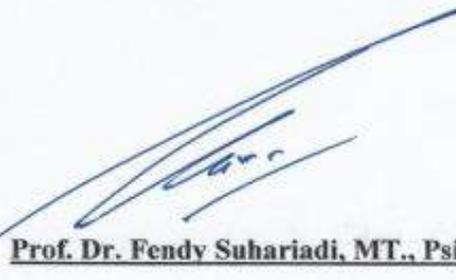
Sekretaris,

Anggota,



Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc

(NIP. 198403142012121002)



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.

(NIP. 196601171990021001)

HALAMAN MOTTO

“It always seems impossible until it’s done”

(Nelson Mandela)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Atas segala rahmat yang diberikan Allah SWT.

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

Kedua orangtuaku Bapak Deny Hariyanto dan Ibu Triyatning Nova Sasanti serta adikku tersayang Nadien Amirah R.P. yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun. Terimakasih telah menjadi orangtua terbaik bagi saya. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta mengabulkan seluruh doa, harapan, dan memberikan banyak kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyelesaian tugas akhir ini tentu tak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi., Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, kritik, saran, dan diskusinya.
3. Ilham Nur Alfian, M.Psi., Psikolog selaku dosen wali yang telah memberikan bantuan dan arahan selama masa perkuliahan.
4. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih telah membagi waktu dan bantuannya selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
5. Kedua orang tua penulis, Bapak Deny Hariyanto dan Ibu Triyatning Nova S. terimakasih atas segala yang diberikan kepada penulis.
6. Eyang uti dan adikku Nadien Amirah R. P. terimakasih atas segala yang diberikan kepada penulis.

7. Lani Ajeng Ramadina, terimakasih telah menjadi orang yang bermakna bagi penulis sejak SMA. Terimakasih atas segala semangat dan dukungan yang diberikan kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi.
8. Reza Lidia Sari, S.Psi, M.Psi, Erwin Erianto S.Psi, dan Gisca Libriana selaku rater dalam penelitian ini, terimakasih atas waktu dan sarannya.
9. Obi, Ferman, Luqman, dan Cicik yang telah membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Faisal, Obi, Irfan, Moniek, dan Ferman yang telah menjadi sahabat akrab selama penulis berada di Surabaya.
11. Teman-teman seperjuangan skripsi, Nani, Putra, Irwan, dan mas Raka. Terimakasih atas dukungan dan masukannya kepada penulis.
12. Teman-teman “Tim *Hiking*” Hisyam, Ades, Hadit, Akmal, Angga yang juga masih berjuang bersama-sama dan saling memberi motivasi untuk menyelesaikan studi masing-masing.
13. Anggota “*Karyawan*” yang mengajarkan banyak hal kepada penulis mengenai pelajaran kehidupan untuk masa depan.
14. Team “*Pertabike*” yang memberikan toleransi dan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi terlebih dahulu.
15. Teman-teman PSYCH15, terimakasih telah menjadi bagian dari keluarga penulis selama berada di Surabaya.
16. Teman-teman KKN 58 Desa Sooko. Irfan, Rizqi, Miqdah, Naya, Ambar, Ninis, Sita, dan Rosy yang telah menjadi keluarga selama melaksanakan KKN di desa Sooko, Wringinanom, Gresik.

17. Crew “Elevent Organizer” Ferman, Fariz, Rizki, Kurnia, Yuhannisa, Fiqi, inne, Azmi, Efin, dan Puspa. Terimakasih atas kerjasamanya pada Elevent Organizer.
18. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih telah membantu dan memberikan dukungan tanpa henti kepada penulis.

Surabaya, 20 November 2019

Penulis