

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iiiv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
ABSTRACT .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah .....	12
1.4. Rumusan Masalah.....	14
1.5. Tujuan Penelitian .....	14
1.6. Manfaat Penelitian .....	14
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	14
1.6.2. Manfaat Praktis.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1. Generasi Y atau Generasi Milenial.....	16
2.1.1. Definisi Generasi Y .....	16
2.1.2. Karakteristik Generasi Y .....	18
2.2. <i>Turnover</i> .....	19
2.3. Intensi.....	21
2.4. Intensi <i>Turnover</i> .....	21
2.4.1. Definisi Intensi <i>Turnover</i> .....	21
2.4.2. Faktor yang Memengaruhi <i>Turnover</i> .....	23

2.4.3	Dampak Terjadinya <i>Turnover</i> .....	25
2.4.4	Dimensi Intensi <i>Turnover</i> .....	27
2.5	<i>Quality of Work life</i> .....	29
2.5.1	Definisi <i>Quality of Work life</i> .....	29
2.5.2	Dampak <i>Quality of Work life</i> .....	30
2.5.3	Aspek-Aspek <i>Quality of Work life</i> .....	31
2.6	Komitmen Organisasi .....	34
2.6.1	Definisi Komitmen Organisasi.....	34
2.6.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	36
2.6.3	Aspek-aspek Komitmen Organisasi .....	37
2.6.4	Komponen Komitmen Organisasi .....	38
2.7	Hubungan Antara <i>Quality of Work Life</i> dan Komitmen Organisasi dengan Intensi <i>Turnover</i> .....	39
2.8	Kerangka Konseptual.....	42
2.9	Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN .....		44
3.1	Tipe Penelitian.....	44
3.2	Identifikasi Variabel penelitian .....	45
3.2.1	Variabel Bebas (X) .....	45
3.2.2	Variabel Terikat (Y) .....	45
3.3	Definisi Operasional .....	46
3.3.1	<i>Quality of Work life</i> .....	46
3.3.2	Komitmen Organisasi .....	47
3.3.3	Intensi <i>Turnover</i> .....	48
3.4	Subjek Penelitian .....	49
3.4.1	Populasi Penelitian .....	49
3.4.2	Sampel dan Metode Sampling.....	50
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5.1	Instrumen Komitmen Organisasi.....	50
3.5.2	Instrumen <i>Quality of work life</i> .....	51
3.6	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	52
3.6.1	Validitas Alat Ukur.....	52
3.6.2	Reliabilitas Alat Ukur .....	53
3.7	Teknik Analisis Data.....	54

BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	56
4.1    Gambaran Subjek Penelitian .....	56
4.2    Pelaksanaan Penelitian.....	57
4.2.1    Persiapan Penelitian.....	57
4.2.2    Persiapan Instrumen Penelitian .....	58
4.2.3    Pengambilan Data.....	58
4.3    Hasil Penelitian.....	59
4.3.1    Analisis Statistik Deskriptif .....	59
4.3.2    Deskripsi Penormaan Kelompok.....	61
4.3.3    Analisis Uji Asumsi.....	63
4.3.4    Uji Regresi .....	67
4.3.5    Analisis Tambahan .....	73
4.4    Pembahasan.....	77
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1    Kesimpulan.....	83
5.2    Saran .....	84
Daftar Pustaka .....	86
LAMPIRAN .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluar Masuk Karyawan IBI.....	4
Tabel 3.1 Blueprint Skala Komitmen Organisasi .....	51
Tabel 3.2 Blue Print Skala <i>Quality of Work Life</i> .....	51
Tabel 3.3 Blueprint Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	52
Tabel 3.4 Penilaian <i>Professional Judgement</i> .....	53
Tabel 3.5 Reliabilitas Alat Ukur.....	54
Tabel 4.1 Data Demografis Subjek Penelitian .....	56
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	60
Tabel 4.3 Rumus Penormaan.....	61
Tabel 4.4 Penormaan Skala <i>Quality of Work Life</i> .....	62
Tabel 4.5 Penormaan Komitmen Organisasi.....	62
Tabel 4.6 Penormaan Intensi <i>Turnover</i> .....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas .....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>Quality of Work Life</i> .....	68
Tabel 4.11 Koefisien Determinan Uji Regresi Variabel <i>Quality of Work Life</i> ...	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Komitmen Organisasi .....	70
Tabel 4.13 Koefisien Determinan Uji Regresi Variabel Komitmen Organisasi .	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Berganda .....	72
Tabel 4.13 Koefisien Determinan Uji Regresi Berganda.....	72
Tabel 4.14 Uji Regresi Berganda Secara Parsial.....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear per Dimensi <i>Quality of work life</i> .....	74
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinan per Dimensi <i>Quality of Work Life</i> .....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear per Dimensi Komitmen Organisasi .....	76
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinan per Dimensi Komitmen Organisasi .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Hubungan Perantara Mobley.....	28
Gambar 3.1 Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Persebaran Data ( <i>Scatterplot</i> ).....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	90
Lampiran 2 Data Kasar <i>Quality of Work Life</i> .....	104
Lampiran 3 Data Kasar Komitmen Organisasi .....	108
Lampiran 4 Data Kasar Intensi <i>Turnover</i> .....	111
Lampiran 5 Surat Ijin Pengambilan Data.....	115
Lampiran 6 Rater Alat Ukur.....	116
Lampiran 7 Lembar Translasi Alat Ukur <i>Quality of work life</i> .....	119
Lampiran 8 Data <i>In &amp; Out</i> Karyawan.....	122
Lampiran 9 Analisis Deskriptif .....	123
Lampiran 10 Uji Normalitas.....	124
Lampiran 11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	125
Lampiran 12 Uji Homoskedastisitas .....	126
Lampiran 13 Uji Linearitas .....	126
Lampiran 14 Hasil Uji Regresi.....	127