

ABSTRAK

Tiara Rianita Dearifin, 111311133156, Pengaruh Persepsi Anonimitas Terhadap *Cyberbullying* Melalui Empati Sebagai Variabel Intervening pada Akun Mention Confession (Menfes) di Twitter, Akun Mention Confession (Menfes), Skripsi, Fakultas Psikologi, Universitas Airlangga Surabaya, 2019.

x + 104 halaman, 38 lampiran

Interaksi dilakukan pada media sosial seperti Facebook, Instagram, Twitter dan sebagainya, untuk saling berkomunikasi dengan orang dikenal akrab maupun orang asing. Pada Twitter, salah satu yang mewadahi adalah akun *mention confession* atau *menfes* dimana secara anonim, pengguna dapat mengirimkan kicauan melalui *menfes* untuk kemudian dibagikan pada pengikut akun *menfes* tersebut tanpa perlu takut identitas pribadinya terungkap. Pada *menfes* Twitter ini terdapat sisi positif dan sisi negatif yang muncul karenanya sehingga penelitian ini bertujuan untuk melihat fenomena persepsi anonimitas, *cyberbullying* dan empati untuk mencoba menjelaskan fenomena yang terjadi. Penelitian ini dilakukan kepada seratus sembilan belas subjek pengguna dan pengikut akun *menfes* masing-masing seratus delapan subjek Perempuan dan sebelas subjek laki-laki. Hasil penelitian yang terpenting menunjukkan bahwa ada pengaruh antara persepsi anonimitas terhadap *cyberbullying* dan adanya pengaruh persepsi anonimitas terhadap empati. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat berfokus pada satu akun *menfes* untuk dapat mempelajari perilaku yang dimunculkan di akun tersebut dan menggunakan penelitian kualitatif yang dapat menggali lebih dalam topik yang bersifat sensitif dan subjektif ini.

Kata Kunci: *persepsi anonimitas, cyberbullying, empati, twitter*
Daftar Pustaka, 74 (1969 – 2019)

ABSTRACT

Tiara Rianita Dearifin, 111311133156, Perceived Anonymity Influences to *Cyberbullying* with Empathy as Variable Intervening in Mention Confession Account on Twitter, Thesis, Faculty of Psychology, Airlangga University Surabaya, 2019.

x + 105 page, 38 attachment

Social media become the most important thing for us to be able to connect with other people whether it is a friend or just a stranger that we can relate into. Facebook, Instagram, Twitter etc. used to connect with others whenever and wherever we are. In Twitter itself, there is a base called mention confession or in short, *menfes*, that are used to allow people, anonymously, share a tweet that will be tweeted by *menfes* account and engaged more with other people that followed the base without they have to be afraid of their identity being leaked. Across the usage of *menfes* itself, there are several goodness and damages that were caused by *menfes*. In order to see it from both side of the phenomenon, this research will be talking about perceived anonymity, *cyberbullying* and empathy. Research were done to one hundred and nineteen subject sender and follower of *menfes* account with one hundred and eight of it are females and the rest of eleven subject are males. Important finding that were found are perceived anonymity influenced both *cyberbullying* and empathy. Researcher suggested to focus on one specific account to further study *cyberbullying* behaviour and the use of qualitative approach might be important because this topics considered to be subjective and sensitive.

Key words: *perceived anonymity, cyberbullying, empathy, twitter*