

**PENGARUH *WORKPLACE OSTRACISM* DAN *WORK FAMILY  
CONFLICT* TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH:**

**MIRYAM DE LA ROSA VIDYASARI**

**111611133109**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2019**

**PENGARUH *WORKPLACE OSTRACISM* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

**DISUSUN OLEH:**

**MIRYAM DE LA ROSA V.**

**111611133109**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2019**



### LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 10 Desember 2019  
Menyetujui



(Miryam de la Rosa Vidyasari)

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *WORKPLACE OSTRACISM* DAN *WORK FAMILY  
CONFLICT* TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN

Surabaya, 22 November 2019

Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog  
(NIP. 196803081998022001)

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada hari Selasa tanggal  
10 Desember 2019, dengan susunan Dewan Penguji


Ketua,



Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog

NIP.198009292009122001

Sekretaris



Rosatyani Puspita A., M.Psi., Psikolog

NIP.198512012015042001

Anggota



Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog

NIP.196803081998022001

**HALAMAN MOTTO**

*“Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, sebab Ia yang memelihara kamu”*

**(1 Petrus 5:7)**

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Teruntuk Panda dan Bunda, kedua orangtua saya**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Mahakuasa atas berkat dan kuasaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan segala proses penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Proses penyelesaian skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasihnya yang tulus kepada:

1. Ibu Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Bapak Dr. Nono Hery Yoenanto, S.Psi., M.Pd., Psikolog selaku dosen wali yang telah memberi saran dan masukan kepada penulis sejak awal perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga hingga saat ini.
3. Ibu Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar mendampingi, memberi saran yang bermanfaat, dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Antonius Riyanto dan Ibu Gabriel Apsari Sitaresmi, kedua orangtua penulis. Terima kasih sudah menjadi orangtua yang sangat suportif, terima kasih atas motivasi dan atas untaian doa yang tidak pernah putus untuk penulis.



5. Alleb, Vio, Aldora, dan Alyssa, teman-teman pertama penulis di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih sudah menjadi teman beradaptasi dan teman mengerjakan tugas sejak awal masa perkuliahan hingga semester 5.
6. Teman-teman Feelgood.co, kelompok kewirausahaan. Terima kasih sudah membantu penulis beradaptasi dengan tugas-tugas di peminatan Psikologi Industri dan Organisasi pada semester 6.
7. Jesi, Sonia, Ruri, dan Tika, teman-teman penulis sejak SMP hingga saat ini. Terima kasih untuk pertemanannya selama 9 tahun terakhir. Terima kasih sudah memberi motivasi kepada penulis untuk lulus bersama di tahun yang sama.
8. Vivin, Nancy, dan Sintya, teman-teman penulis semasa SMA hingga saat ini. Terima kasih sudah menyempatkan untuk bertemu di tengah padatnya perskripsian dan memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman kuliah penulis, Tata yang sudah mau sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi dan saling membantu, serta Alleb yang bersedia menemani penulis selama pengerjaan.
10. Teman-teman penulis, Wicaks yang sudah menemani, membantu, dan mendengarkan keluh kesah penulis. Serta Vera, Mbak Bethasya, dan Mbak Erna yang sudah memberi dukungan dan motivasi untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman-teman UPP 2019, Mbak Uut, Maria, Jessi, Shinta, Amira, Yolla, Salma, Dhila, Anin, Icha, Rara, Fefe, Mbak Upik, Mbak Nurul, Syafi, Saraqael, Yoga, dan Anton. Terima kasih sudah berproses bersama selama hampir setahun terakhir di UPP. Terima kasih sudah menjadi penghibur bagi penulis saat penat dan saat sedih.
12. Fastor 2017 dan HRD BEM KM Fakultas Psikologi Universitas Airlangga 2018. Terima kasih sudah menjadi tempat penulis untuk berproses, untuk belajar hal-hal non akademis di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
13. Teman-teman Palapsyche 2016. Terima kasih sudah memberikan bantuan dan kenangan-kenangan indah selama berada di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga tercinta.
14. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian dan pihak-pihak yang membantu penyebaran kuesioner.
15. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah membantu penulis selama masa perkuliahan dan terlebih memberi dukungan dalam bentuk apapun kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

Surabaya, November 2019

Penulis