

ABSTRAK

Miryam de la Rosa Vidyasari, 111611133109, Pengaruh *Workplace Ostracism* dan *Work Family Conflict* terhadap Stres Kerja pada Karyawan, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2019.

xvii + 73 halaman, 14 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh workplace ostracism dan work family conflict terhadap stres kerja pada karyawan. Workplace ostracism merupakan situasi yang dirasakan oleh seseorang saat ia merasa diabaikan atau tidak dianggap oleh rekan kerjanya (Ferris, dkk., 2008). Work family conflict adalah konflik yang muncul ketika waktu yang digunakan, tekanan, dan perilaku dalam memenuhi tugas dari satu peran (pekerjaan atau keluarga) membuat karyawan sulit untuk memenuhi tugas dari peran yang lain (pekerjaan atau keluarga) (Greenhaus & Beutell, 1985). Sedangkan stres kerja merupakan ketidaknyamanan psikologis yang dirasakan seseorang yang disebabkan oleh tuntutan di lingkungan pekerjaan melebihi kemampuan karyawan untuk memenuhi tuntutan tersebut (De Bruin & Taylor, 2005).

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah 122 karyawan yang sudah menikah dan tersebar di berbagai kota di Indonesia. Alat ukur yang digunakan adalah Workplace Ostracism Scale (WOS) yang disusun oleh Ferris, dkk., (2008), Work Family Conflict Scale yang disusun oleh Carlson, dkk., (2000), dan General Work Stress Scale (GWSS) yang disusun oleh De Bruin & Taylor (2005). Analisis data dilakukan dengan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program statistik IBM SPSS Statistic 20 for Windows.

Hasil penelitian menunjukkan nilai signifikansi antara workplace ostracism dan work family conflict terhadap stres kerja sebesar 0,000, nilai signifikansi workplace ostracism terhadap stres kerja sebesar 0,936, nilai signifikansi work family conflict terhadap stres kerja sebesar 0,000. Nilai-nilai signifikansi tersebut menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang simultan antara workplace ostracism dan work family conflict terhadap stres kerja, dan hanya work family conflict yang berpengaruh secara parsial terhadap stres kerja.

Kata kunci: *workplace ostracism, work family conflict, stres kerja*

Daftar pustaka, 65 (1985-2019)

ABSTRACT

Miryam de la Rosa Vidyasari, 111611133109, The Effect of Workplace Ostracism and Work Family Conflict to Work Stress on Employees, Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Universitas Airlangga, 2019.

xvii + 73 pages, 14 appendixes

The aimed of this study is to determine the effect of workplace ostracism and work family conflict to work stress on employees. Workplace ostracism is defined as the situation which individual is being excluded or ignored by their co-workers in the workplace (Ferris, et al., 2008). Work family conflict occurs when time, strain, and behavior in fulfilling task in one role (work or family) making employees unable to fulfill task in another role (work or family) (Greenhaus & Beutell, 1985). Work stress is defined as psychological uncomfortableness that is perceived by individual when the perceived demands in the workplace have outweighed the ability of the individual to meet those demands (De Bruin & Taylor, 2005).

This study was using a quantitative method. This study was conducted on 122 married employees in various cities in Indonesia. The inventory that was used to gather data in this study are Workplace Ostracism Scale (WOS) by Ferris, et al., (2008), Work Family Conflict Scale by Carlson, et al., (2000), and General Work Stress Scale (GWSS) by De Bruin & Taylor (2005). Data analysis that was used in this study is multiple regression through statistic program IBM SPSS Statistic 20 for Windows.

The result showed the significance score between workplace ostracism and work family conflict to work stress is 0,000, significance score for workplace ostracism to work stress is 0,936, and significance score for work family conflict to work stress is 0,000. Those significance score showed that there is a simulant effect of workplace ostracism and work family conflict to work stress, and only work family conflict that partially effect work stress.

Keywords: *workplace ostracism work family conflict, work stress*

References, 65 (1985-2019)