

**PENGARUH BEBAN KERJA BERLEBIH TERHADAP *WORK-FAMILY*  
*CONFLICT* PADA KARYAWAN DI SURABAYA, DENGAN TUNTUTAN  
KELUARGA SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**FARIZ ARYO BASKORO**

**111511133191**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2019**

**PENGARUH BEBAN KERJA BERLEBIH TERHADAP *WORK-FAMILY CONFLICT* PADA KARYAWAN DI SURABAYA,  
DENGAN TUNTUTAN KELUARGA SEBAGAI VARIABEL  
MODERATOR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

**FARIZ ARYO BASKORO**

111511133191

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA

2019



### LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 2 Desember 2019  
Menyetujui



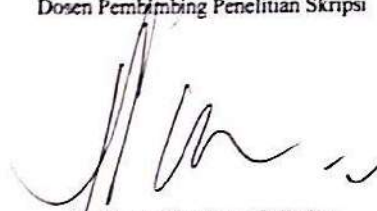
(Fariz Aryo Baskoro)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH BEBAN KERJA BERLEBIH TERHADAP *WORK-FAMILY CONFLICT* PADA KARYAWAN DI SURABAYA, DENGAN TUNTUTAN KELUARGA SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

Surabaya, 25 November 2019

Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penelitian Skripsi



**Dr. Seger Handoyo, Psikolog**

**NIP. 196702161991031001**

iv

iv

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Pada hari Senin, tanggal 2  
Desember 2019 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



**Dewi Svarifah M.Psi., Psikolog**

NIP. 198009292009122001

Sekretaris,



**Herison P. Purba, S.Psi, M.Sc**

NIP. 198304222014041001

Anggota,



**Dr. Seger Handovo, Psikolog**

NIP. 196702161991031001

**HALAMAN MOTTO**

*“The Journey of a thousand miles begins with one step”*

Lao Tzu

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini penulis persembahkan untuk Ir. Istianto, MS, Prof. Dr. Ir. Retno Astuti  
Kuswardani, MS, dan bagi orang-orang yang sudah membantu dalam penelitian ini.*

*Terima kasih telah membantu.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah S. W. T karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Beban Kerja Berlebih terhadap *Work-Family Conflict*, dengan Tuntutan Keluarga sebagai Variabel Moderator pada Karyawan di Surabaya” ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak, untuk itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah S.W.T. yang memberikan kasih sayang dan rahmat-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu tersayang yang selalu memberikan doa, dukungan, arahan selama masa hidup penulis. Semoga penulis dapat membalas kebaikan mereka suatu saat kelak.
3. Ibu Dr. Nurul Hartini, M.Kes., psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih atas bimbingan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Seger Handoyo, Psikolog sebagai dosen pembimbing terfavorit penulis yang telah membimbing, memberi dukungan dan memberi ilmu selama masa perkuliahan. Semoga bapak diberikan kesehatan, rezeki dan perlindungan dari Allah SWT.



5. Bapak Herison Pandapotan Purba, S.Psi, M.Sc dan Ibu Dewi Syarifah, M.Psi, Psikolog sebagai dosen penguji, terima kasih telah memberikan kesempatan untuk menambah wawasan saya. Semoga bapak dan ibu senantiasa diberikan kesehatan, rezeki, dan perlindungan dari Tuhan YME.
6. Ibu Atika Dian Ariana, S.Psi., M.Sc. sebagai dosen wali penulis yang telah memberikan arahan serta dukungan semenjak penulis menjadi mahasiswa baru hingga penulis mendapat peringatan dari *cybercampus* sebagai mahasiswa yang telah melewati batas studi normal perkuliahan.
7. Ibu Reza Lidia Sari, S.Psi., M.Si yang telah membantu penulis dan memberikan saran dalam pengerjaan skripsi untuk menjadi lebih baik lagi.
8. Seluruh dosen dan staf Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberi pengalaman, ilmu serta kenangan yang indah semasa perkuliahan.
9. Kepada Mbak Dhana, Mbak Yesti, Mas Anas, Mas Imam yang telah memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
10. Adinda Raisa Permatasari yang telah memberikan dukungan, pengertian, perhatian, canda, tawa, dan kasih sayang kepada penulis selama ini. Penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kebaikan yang diberikan selama ini.
11. Saudara Muhammad Zulfikar Ervandi yang telah memberikan canda, tawa, bantuan dan kenangan yang baik maupun yang buruk kepada penulis. Kenangan di Sutorejo tidak akan terlupakan.

12. Teman-teman anti keributan. Unyil, Anton, Indro, Kakek, Mayo, Bram, Rezha, Atsari, Erwan, Dennis, Darmawan, Robin, Ivan, Zulfikar yang telah memberikan hiburan dan kenangan selama masa perkuliahan penulis.
13. Saudara Mazzanov Dhira Brata Moffan beserta pasangan yang telah menemani, memberikan bantuan, memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi dan masa kuliah penulis.
14. Saudari Ullima Shaffira Wibowo yang telah menjadi saudara yang cukup baik dalam berbagi informasi, dan berbagi canda tawa semasa perkuliahan penulis
15. Saudari Zahra Quisha Wibowo yang telah menjadi saudara yang cukup baik dalam membantu penulis, dan berbagi keceriaan semasa perkuliahan penulis
16. Teman-teman PSYCH15 yang telah memberi kenangan sewaktu masa perkuliahan penulis.
17. Grup Gali Pensiun yang telah memberikan dukungan, dan canda tawa dari masa SMA hingga masa perkuliahan.
18. Kelompok bermain dan kelompok belajar (PIK) yaitu Mayo, Anton, Zanov, Rima, Tyas, Aufa, Icha, Raisa, Mutia, Moniek yang telah memberikan kenangan berupa canda dan tawa selama program #skriptrip berlangsung.
19. Mobil-mobilan PF, terima kasih telah memberi kesempatan pada saya untuk berkontribusi didalam acara, dan terima kasih atas kenangan dan hiburan yang ada selama Psychofest berlangsung.