

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN DAN
PEKERJAAN (*WORK-LIFE BALANCE*) TERHADAP INTENSI
TURNOVER PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI
INDUSTRI PERBANKAN**

SKRIPSI



Disusun oleh :

TRI WARDHANI WULAN SARI

NIM. 111511133138

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SURABAYA

2019

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN DAN
PEKERJAAN (*WORK-LIFE BALANCE*) TERHADAP INTENSI
TURNOVER PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI
INDUSTRI PERBANKAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun oleh :

TRI WARDHANI WULAN SARI

NIM. 111511133138

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2019



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 25 November 2019
Menyetujui

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular stamp. The stamp contains the text 'METERAI TEMPEL', 'DIREKSI CAHUFOSBASTAN', and '6000' in large bold letters, with 'DAN BERKUALITAS' written below it.

(Tri Wardhani Wulan Sari)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Herison P. Purba, S.Psi., M.Sc.
NIP. 198304222014041001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada hari Kamis,
tanggal 12 Desember 2019 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



Dr. Fajrianti, M.Psi., Psikolog

NIP. 196803081998022001

Sekretaris,



Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc.

NIP. 198403142012121002

Anggota,



Herison P. Purba, S.Psi., M.Sc.

NIP. 198304222014041001

HALAMAN MOTTO

*“You may not understand today or tomorrow, but eventually God will reveal why
you went through everything you did”*

- Jesse Joseph

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk Mama & Alm. Papa,

Untuk kedua kakak saya,

Terimakasih atas doa, kekuatan dan motivasi yang selalu diberikan kepada saya

dalam penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas penyertaan dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana. Penulis menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Nurul Hartini, M.Kes., Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga sekaligus Dosen Wali saya.
2. Herison Pandapotan Purba, S.Psi., M.Sc selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, saran-saran dan masukan, serta kritikan yang telah diberikan.
3. Dr. Fajrianti, M.Psi., Psikolog, Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc., dan Herison P.Purba, S.Psi., M.Sc., selaku dosen penguji skripsi. Terimakasih atas segala masukan yang telah diberikan dalam skripsi ini.
4. Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog, Retno Dwiastuti, M.Psi., Psikolog, Julya Arcani, S.Psi, selaku *professional judges* yang telah memberikan saran dan masukannya.
5. Reza Lidia Sari, S.Psi., M.Si terimakasih atas masukan dan saran-saran yang telah diberikan pada penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga atas pembelajaran, segenap ilmu, dan bantuan yang telah diberikan.
7. Orang tua penulis, Setyowati dan Alm. Handoko serta kedua kakak saya atas semua doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada saya.

8. Dewi Syarifah, M.Psi., beserta keluarga besar LP3T (mbak, mas staff, dan teman-teman Magangers 24) atas kerjasama dan pengalaman selama satu tahun bekerja bersama.
9. Dian Nanda Mustikawati dan Jonathan Robinsar atas bantuannya dalam proses translasi.
10. Teman-teman Psych15 yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungannya.
11. Responden dan semua pihak yang telah bersedia ikut berkontribusi dan membantu.

Surabaya, 2 November 2019

Penulis