

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Batasan Masalah	19
1.3.1 <i>Work-Life Balance</i>	19
1.3.2 Intensi <i>Turnover</i>	20
1.3.3 Generasi Milenial	20

1.4 Rumusan Masalah	20
1.5 Tujuan Penelitian	20
1.6 Manfaat Penelitian	20
1.6.1 Manfaat Teoritis	20
1.6.2 Manfaat Praktis	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	22
2.2 Generasi Milenial	22
2.2.1 Definisi Generasi Milenial	22
2.2.2 Karyawan Generasi Milenial	24
2.3 Variabel Bebas: <i>Work-Life Balance</i>	26
2.3.1 Definisi <i>Work-Life Balance</i>	26
2.3.2 Faktor <i>Work-Life Balance</i>	28
2.3.3 Dampak <i>Work-Life Balance</i>	31
2.3.4 Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	34
2.4 Variabel Terikat: Intensi <i>Turnover</i>	35
2.4.1 Definisi Intensi <i>Turnover</i>	35
2.4.2 Proses Intensi <i>Turnover</i>	36
2.4.3 Faktor-Faktor Intensi <i>Turnover</i>	37
2.4.4 Dampak Intensi <i>Turnover</i>	40
2.4.5 Dimensi Intensi <i>Turnover</i>	42
2.5 Hubungan Antara <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Intensi <i>Turnover</i>	42
2.6 Kerangka Konseptual	45
2.7 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47

3.1 Tipe Penelitian	47
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	47
3.2.1 Variabel Bebas (X).....	48
3.2.2 Variabel Terikat (Y)	48
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
3.3.1 Definisi Operasional <i>Work-Life Balance</i>	49
3.3.2 Definisi Operasional Intensi <i>Turnover</i>	50
3.4 Subjek Penelitian	50
3.4.1 Populasi Penelitian	50
3.4.2 Sample Penelitian dan Metode Sampling	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1 Instrumen Penelitian <i>Work-Life Balance</i>	53
3.5.2 Instrumen Penelitian Intensi <i>Turnover</i>	54
3.6 Validitas.....	54
3.7 Reliabilitas	56
3.8 Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	58
4.2 Pelaksanaan Penelitian	61
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	61
4.2.2 Prosedur dan Administrasi Pengambilan Data.....	62
4.2.3 Hambatan Pelaksanaan Penelitian.....	63
4.3 Hasil Penelitian	63
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	63
4.3.2 Hasil Uji Asumsi	67

4.3.3 Regresi Linear Sederhana	72
4.3.4 Analisis Tambahan	75
4.4 Pengujian Hipotesis.....	83
4.5 Pembahasan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	90
5.2.1 Saran untuk Perusahaan.....	90
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Prosentase <i>Turnover</i> pada Beberapa Industri	1
Tabel 1.2 Faktor-Faktor Intensi <i>Turnover</i>	7
Tabel 1.3 Pegawai Bank Negara Indonesia (BNI) Berdasarkan Generasi.....	10
Tabel 3.1 Blueprint Skala <i>Work-Life Balance</i>	53
Tabel 3.2 Blueprint Skala Intensi <i>Turnover</i>	54
Tabel 3.3 Kritik dan Saran <i>Professional Judgement</i> Alat Ukur <i>Work-Life Balance</i> dan Intensi <i>Turnover</i>	55
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Alat Ukur <i>Work-Life Balance</i> dan Intensi <i>Turnover</i> ...	56
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Status Kepegawaian	58
Tabel 4.5 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis/Kategori Bank	58
Tabel 4.6 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jabatan	59
Tabel 4.7 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4.8 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Penghasilan	59
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif	63
Tabel 4.10 Norma Skor Penormaan.....	65
Tabel 4.11 Norma Skala <i>Work-Life Balance</i>	65
Tabel 4.12 Norma Skala Intensi <i>Turnover</i>	65
Tabel 4.13 Uji Normalitas	66
Tabel 4.14 Uji Linearitas.....	68

Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.16 Uji Korelasi	70
Tabel 4.17 Ringkasan Permodelan	71
Tabel 4.18 Permodelan Anova	72
Tabel 4.19 Koefisien Regresi	72
Tabel 4.20 Uji Normalitas II	75
Tabel 4.21 Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.22 Uji Heteroskedastisitas II.....	78
Tabel 4.23 Ringkasan Permodelan II.....	79
Tabel 4.24 Permodelan Anova II.....	79
Tabel 4.25 Koefisien Regresi II.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 3.1 Skema Hubungan antar Variabel Penelitian	48
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas <i>P-P Plot</i>	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram.....	67
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas <i>P-Plot</i> II	76
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram II	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	99
Lampiran 2 Data Kasar Penelitian.....	113
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur	132
Lampiran 4 Hasil Analisis Deskriptif	136
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi.....	141
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear.....	147
Lampiran 7 Lembar Pernyataan Rater Alat Ukur.....	151
Lampiran 8 Izin Menggunakan Alat Ukur Penelitian.....	155
Lampiran 9 Lembar Kesiediaan <i>Forward-Backward Translation</i>	158