

## ABSTRAK

*Tri Wardhani Wulan Sari, 111511133138, Pengaruh Keseimbangan Kehidupan dan Pekerjaan (Work-Life Balance) Terhadap Intensi Turnover pada Karyawan Generasi Milenial di Industri Perbankan, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, Indonesia, 2019.*

xix + 97 halaman, 9 lampiran

*Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh keseimbangan kehidupan dan pekerjaan (work-life balance) terhadap intensi turnover pada karyawan generasi milenial di industri perbankan. Work-life balance sendiri memiliki definisi sebagai konstruk yang menjelaskan persepsi individu terhadap adanya keseimbangan yang terjadi di dalam dirinya ditinjau dari kehidupan pekerjaan dan kehidupan pribadi (Hayman, 2005). Mobley, Horner, dan Hollingsworth (1978) mengungkapkan definisi intensi turnover merupakan proses berpikir, merencanakan, dan keinginan seorang karyawan untuk meninggalkan pekerjaannya.*

*Penelitian ini dilakukan pada 156 karyawan bank generasi milenial dalam perusahaan BUMN, BUMD, dan Swasta. Data diperoleh menggunakan metode survei yang menggunakan alat ukur skala work-life balance dari Hayman (2005) yang terdiri dari 15 aitem dan skala intensi turnover dari Mobley, Horner, dan Hollingsworth (1978), terdiri dari 3 aitem. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier sederhana. Penelitian ini membuktikan bahwa keseimbangan kehidupan dan pekerjaan (work-life balance) berpengaruh signifikan terhadap intensi turnover pada karyawan generasi milenial di industri perbankan.*

**Kata Kunci:** *work-life balance, intensi turnover*

Daftar Pustaka, (1968 – 2019)

## ABSTRACT

*Tri Wardhani Wulan Sari, 111511133138, The Effect of Work-Life Balance Towards Turnover Intention At Millenial Generation Employess in The Banking Industry, Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Universitas Airlangga, Indonesia, 2019.*

xix + 97 pages, 9 appendix

*The aim of this study is to determine the effect of work-life balance towards turnover intention at millenial generation employees in the banking industry. The definition of work-life balance was a construct that explains the individual's perception of the balance that occurs in him in terms of work life and personal life (Hayman, 2005). Mobley, Horner, and Hollingsworth (1978) revealed intention resolution which is the thought process, consideration, and desire of employees to quit their jobs.*

*This research was conducted on 156 millenial generation bank employees who worked at SOE (State Owned Enterprises), ROE (Regional State Enterprises), and private bank. Data were obtained using a survey method that uses a work-life balance measurement scale from Hayman (2005) consisting of 15 items and turnover intention scale from Mobley, Horner, and Hollingsworth (1978), consisting of 3 items. The data analysis technique used in this study is simple linear regression. This research has shown that work-life balance has a significant effect on turnover intentions on millennial generation employees in the banking industry.*

**Keyword:** *work-life balance, turnover intention*

Refrences, (1968 – 2019)