

DAFTAR ISI

Sampul depan	i
Sampul dalam	ii
Prasyarat gelar	iii
Lembar Pengesahan	iv
Penetapan Panitia	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Ringkasan	vii
Abstrak	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Model	6
2.1.1 Konsep Kebijakan Publik	8
2.2. Metode Pelatihan	14
2.3. Konsep Pelatihan dalam Konteks Bimbingan Haji	16
2.3.1 Pengertian Pelatihan	16
2.3.2 Tujuan Pelatihan	17
2.3.3 Prinsip dan Unsur Pelatihan	18
4. Kantor Departemen Agama	20

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....	26
3.1. Kerangka Konseptual.....	26
BAB IV METODE PENELITIAN.....	28
4.1 Rancangan Penelitian.....	28
4.2 Populasi dan Sampel.....	28
4.3 Variabel Penelitian.....	29
4.3.1 Klasifikasi Variabel.....	29
4.3.2 Definisi Operasional.....	29
4.4 Bahan Penelitian.....	30
4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
4.6 Prosedur Pengambilan Data.....	31
4.8 Cara Pengolahan dan Analisis Data.....	32
4.9. Alur Penelitian.....	33
BAB V HASIL PENELITIAN.....	34
5.1 Gambaran Umum Kabupaten Gresik.....	34
5.2. Karakteristik Responden.....	35
5.2.1. Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	35
5.2.2. Distribusi Pendidikan Responden.....	36
5.3. Deskripsi Hasil Penelitian.....	37
5.3.1 Peserta.....	37
5.3.2 Materi Pelatihan.....	38
5.3.2.1 Materi Percakapan Bahasa Arab.....	38
5.3.2.2 Materi Lain – Lain.....	39
5.3.2.3 Materi Penerapan.....	39
5.3.3 Metode Pelatihan.....	40
5.3.3.1 Metode Ceramah.....	40
5.3.3.2 Metode Diskusi.....	41

5.3.3.3 Metode Tugas Kelompok.....	42
5.3.3.4 Metode Tanya Jawab.....	42
5.3.3.5 Metode Seminar	43
5.3.3.6 Metode Tugas Perorangan.....	44
5.3.4 Pelatih	45
5.3.4.1 Pelatih Mempunyai Pendidikan dan Tugas yang Relevan	45
5.3.4.2 Pelatih Memberikan Waktu untuk Berdiskusi	45
5.3.4.3 Pelatih Harus Bersikap Bersahabat.....	46
5.3.4.4 Pelatih Memberikan Selingan Humor Relevan.....	47
5.3.4.5 Pelatih Menggunakan Media dan Metode Relevan	48
5.3.5 Media Pelatihan	48
5.3.5.1 Media OHP	48
5.3.5.2 Media White Board.....	49
5.3.5.3 Media Demonstrasi.....	50
5.3.5.4 Media Sandiwara	51
5.3.5.5 Media Televisi	52
5.3.5.6 Buku Model Paket yang Diberikan	52
5.3.5.7 Buku Paket dalam Dua Bahasa : Indonesia dan Arab.....	53
5.3.5.8 Bahasa Arab Buku Paket Tanpa Harokat.....	54
5.3.6. Lama Pelatihan.....	55
5.3.6.1 Lama Pelatihan : 4 Minggu.....	55
5.3.6.2 Jumlah Pertemuan	56
5.4. Hasil Pengujian Statistik	57
5.4.1 Materi	57
5.4.2 Metode	59
5.4.3 Pelatih	61
5.4.4 Media.....	62
5.4.5 Media Paket.....	64

5.5	Model Pelatihan Bimbingan yang Dapat Dikembangkan	65
5.6	Hasil Pengujian Model	67
5.6.1.	Tingkat Pengetahuan	67
5.6.2.	Tingkat Sikap	68
5.6.3	Tingkat Praktek	68
BAB VI PEMBAHASAN		70
6.1.	Gambaran Umum Bimbingan Ibadah Haji	70
6.1.1	Pelaksanaan Pelatihan Bimbingan Ibadah Haji	70
6.1.2	Upaya Pengembangan Model	71
6.1.3	Administrasi Pelatihan Bimbingan Ibadah Haji	72
6.2	Pengembangan Model Peserta	73
6.3	Pengembangan Model Materi	74
6.4	Pengembangan Model Metode	76
6.5	Pengembangan Model Pelatih	78
6.6	Pengembangan Media Pelatihan	80
6.7	Pengembangan Model Lama Pelatihan	83
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN		85
7.1.	Kesimpulan	85
7.2.	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.	Distribusi jenis kelamin responden program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003	36
Tabel 5.2.	Distribusi pendidikan responden program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003	36
Tabel 5.3.	Tanggapan responden tentang keharusan peserta pelatihan yang dites tulis terlebih dahulu pada program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003	37
Tabel 5.4.	Tanggapan responden tentang bila materi percakapan diberikan dalam bahasa Arab percakapan pada program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003	38
Tabel 5.5.	Tanggapan responden bila diberi materi lain – lain pada program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	39
Tabel 5.6.	Tanggapan responden bila diberi materi penerapan pada program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	40
Tabel 5.7.	Tanggapan responden tentang penerapan metode ceramah pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	40
Tabel 5.8.	Tanggapan responden tentang penerapan metode diskusi pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	41
Tabel 5.9.	Tanggapan responden tentang penerapan metode tugas kelompok pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003	42

Tabel 5.10.	Tanggapan responden tentang penerapan metode tanya jawab pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	43
Tabel 5.11.	Tanggapan responden tentang penerapan metode seminar pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	43
Tabel 5.12.	Tanggapan responden tentang metode tugas perorangan padapenyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	44
Tabel 5.13.	Tanggapan responden jika pelatih mempunyai pendidikan dan tugas yang relevan dengan materi pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	45
Tabel 5.14.	Tanggapan responden terhadap pelatih yang memberikan waktu untuk berdiskusi pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	46
Tabel 5.15.	Tanggapan responden terhadap pelatih yang bersikap bersahabat pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	46
Tabel 5.16.	Tanggapan responden terhadap pelatih memberikan selingan humor yang relevan pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	47
Tabel 5.17.	Tanggapan responden terhadap penggunaan media dan metode yang relevan oleh pelatih pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	48
Tabel 5.18.	Tanggapan responden pada media OHP pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	49

Tabel 5.19.	Tanggapan responden pada media white board pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	49
Tabel 5.20.	Tanggapan responden pada media demonstrasi pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	50
Tabel 5.21.	Tanggapan responden pada media sandiwara pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	51
Tabel 5.22.	Tabel tanggapan responden tentang penggunaan media televisi pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	52
Tabel 5.23.	Tanggapan responden buku model paket yang diberikan pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	53
Tabel 5.24.	Tanggapan responden terhadap buku paket dalam dua bahasa pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	54
Tabel 5.25.	Tanggapan responden bila bahasa Arab buku paket tanpaharokat pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	55
Tabel 5.26.	Tanggapan responden pada lama latihan selama 4 minggu pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	56
Tabel 5.27.	Tanggapan responden jumlah tatap muka pada penyampaian materi program bimbingan ibadah haji di Kabupaten Gresik tahun 2003.....	56
Tabel 5.28.	Hasil uji Friedman Test untuk variabel materi	58
Tabel 5.29.	Hasil uji lanjut untuk variabel materi	59

Tabel 5.30.	Hasil uji Friedman Test untuk variabel metode.....	59
Tabel 5.31.	Hasil uji lanjut untuk variabel metode.....	60
Tabel 5.32.	Hasil uji Friedman Test untuk variabel pelatih.....	61
Tabel 5.33.	Hasil uji lanjut untuk variabel pelatih.....	62
Tabel 5.34.	Hasil uji Friedman Test untuk variabel media.....	62
Tabel 5.35.	Hasil uji lanjut untuk variabel media pelatihan	63
Tabel 5.36.	Hasil uji Friedman Test untuk variabel media paket	64
Tabel 5.37.	Hasil uji lanjut untuk variabel paket	65
Tabel 5.38.	Macam model yang dapat dikembangkan berdasarkan urutan ranking 1, 2 dan 3.....	65
Tabel 5.39.	Hasil skor pengetahuan responden pada pre test dan post test responden.....	67
Tabel 5.40.	Hasil skor sikap responden pada pre test dan post test responden.....	68
Tabel 5.41.	Hasil skor praktek responden pada pre test dan post test responden.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi Departemen Agama (KMA : Nomor 45 Tahun 1981).....	90
Lampiran 2 Kuesioner	91