

## HALAMAN MOTTO

*Jika menginginkan perubahan yang drastis maka  
tidak bisa dengan tekanan, ancaman dan paksaan,  
melainkan dengan kekuatan keyakinan kepada  
Allah SWT lah semuanya bisa berubah.*

*(Aa' Gym)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bapak dan Ibu, Mas dan Mbak, Adik,  
Keponakanku Diaz dan Dinda,  
dd.....,  
Semoga Bermanfaat*

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Alhamdulillah*, Allah SWT telah memberikan segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya yang tiada tara. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan dan suri teladanku, Rasulullah Muhammad SAW yang telah mengeluarkan umat manusia dari kegelapan menuju cahaya yang terang benderang.

Penulis menyadari bahwa pelaksanaan penelitian hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dan banyak bantuan pihak terkait, untuk itu peneliti hendak mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah melahirkanku dan membesarkanku selama 24 tahun. Terima kasih untuk semua kasih sayangnya yang sangat besar dan tak ternilai.
2. Bapak Prof.M. Zainuddin, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
3. Bapak. Dr.Drs.Fendy Suharyadi,MT selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih atas kesabarannya membimbing saya dan atas ilmu-ilmunya. Maaf ya pak jika sering membuat Bapak kurang berkenan.
4. Ibu Dra.Hamidah, M.Si, sebagai dosen wali selama penulis menuntut ilmu.
5. Bu Yanti dan Pak Cholichul (para penguji yang baik hati), Pak Ino, Pak Seger, Pak Nono, Pak Ahmad, Pak Dar, Pak Bagus, Pak Ilham dan seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Psikologi, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan kepada saya.

6. Pak Parno, Pak Rustam, Pak Saikon, Mbak Sum, Sinyo dan Pak Joe serta semua karyawan Fakultas Psikologi yang telah banyak membantu saya selama 11 semester ini.
7. Pak Sukarman, Pak Wayan, Mas Ikhwan, Pak Adnan, Pak Murdjono serta semua karyawan dari PT.NNT yang telah membantu saya dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Dr. Jim Gardner, *thanks for your informations.*
9. *My lovely family*, Mbah di Malang, Mas Agus dan Mbak Iin, Mbak Ita, adikku Arif serta para keponakan Diaz dan Dinda yang lucu-lucu dan semoga menjadi anak sholeh. Trimakasih banyak atas semuanya.
10. Semua keluarga yang ada di Malang, Surabaya dan Samarinda (semua Om dan Tante, juga keluarga Bpk.Martidjo).
11. Bapak dan Ibu Guru SMA 1 Samarinda, Bu Ery&Bapak serta Zico, Pak Kris.
12. Ust.Amung, Ust.S.Anwar, Ust.Abd.Rahman, Ust.Suhail, mas Fatkur, juga pak Ali, Anang, Kendy, Sai, dkk, *jazakumullah khoiron katsir.*
13. Fajar, Dian Ong, Awang, Tarjo, Kokom, Adi, Pepen, Ricardo, SL (*ngilang tha??*) serta *99'ers girls, thanks a lot guys!!* Hayo..!!yang belum bayar buku angkatan siapa ya??? *Bayar po'o rek!!*
14. Personel KAISAR Corp.(Tyk&Ega&Zahro, Yuli, Kamto,dll).
15. *Bubuhan* alumni SMANSA di Samarinda (Rizal, Hadi, mbak Tiyo, Muski, Herry, Iin, Fajar, Tommy, Hendra, Awang, dkk) *insya Allah ulun lakas bulik*

*kawal ai!* Juga yang ada di Surabaya (Ipoel, Hery, Dian, Santi), Malang (Adhan, Dony), Jogja (Naen, Dina, Dini), Jakarta (Iwing, Kohar, Risna), dll.

16. Teman-teman Psiko UA mulai angkatan '94 sampai '04 yang mengenal diriku dan pernah kuliah bareng, trimakasih atas catatan, fotokopian, dll. Khususnya buat Wahyu, Yanuar, Dessi, Santi, Wiwik, Anita, Ani, Bagus, Dewi, Dean, Khusnul, Didin, Habibi, Fauzi (2000), Vira (n de'Heny), Agree, Ria, Halim, Ega, Utin, Che-che (2001), Novan, Fatony (2002), Ginta, Isa, Hesnood (2003) dkk.

17. Para sahabat dan teman-temanku di ITS.

18. Ibu kos dan teman-teman kos K226 serta arek-arek Entercom (Into, Kamto, Gusty, Joko, Ayis, Daun, Ribut, Ervan, plus Bolot) yang kebanjiran setiap musim penghujan tiba, semoga kita segera menemukan habitat baru yang bebas banjir.....!!

19. Semua orang yang belum saya sebutkan, terima kasih atas semua bantuan, doa dan jasa-jasa kalian.

Semoga Allah senantiasa membalas budi baik yang telah diberikan kalian kepada Penulis. Mohon maaf jika ada kesalahan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, Desember 2004

Penulis