

## PEDOMAN WAWANCARA

1. Latar belakang pendirian perusahaan
2. Perkembangan dari awal penting perusahaan sampai sekarang
3. Berbagai tindakan pendiri dalam memperkenalkan kehidupan bisnis kepada penggantinya:
  - mengajak anak dalam perjalanan bisnis
  - memberi pekerjaan kecil
  - menyertakan anak dalam kegiatan perusahaan
4. Latar belakang individual pengganti:
  - Pendidikan
  - minat dan bakat
  - motivasi terlibat bisnis
  - harapannya di masa depan.
5. Hubungan emosional pendiri dan pengganti:
  - kedekatan sewaktu usia anak-anak
  - keterbukaan dalam komunikasi
6. Struktur keluarga
  - jumlah anak, menantu dan saudara pendahulu
  - posisi pengganti dalam urutan keluarga
  - anggota keluarga yang terlibat dalam perusahaan
  - pekerjaan anak-anak yang lain
  - akomodasi kepentingan saudara kandung dan anggota keluarga lainnya

7. Sejarah karir pemimpin penerus perusahaan sekarang selama keterlibatannya dalam perusahaan. Jika bekerja di luar perusahaan, bagaimana perkembangannya di sana.
  - pekerjaan yang pernah dilakukan
  - jabatan
  - keputusan-keputusan bisnis penting yang pernah dilakukan
  - pengetahuan bisnis yang dikuasai
  - aktivitas berhubungan dengan pihak di luar perusahaan
8. Respek pendiri terhadap suksesor:
  - dukungan
  - kepercayaan dalam memberikan tugas dan peran dalam perusahaan
  - berbagi pengetahuan/informasi
9. Indikator efektivitas suksesi:
  - kecukupan transfer pengetahuan dan pengalaman
  - tingkat kesiapan pemimpin penerus sebagai pengganti
  - berapa lama waktu konsolidasi yang dirasakan pemimpin penerus setelah pergantian
10. Berbagai keputusan strategis pemimpin pengganti:
  - keputusan-keputusan bisnis yang penting dalam menghadapi peluang dan masalah
  - inovasi yang telah dilakukan dalam operasional perusahaan
  - produk baru
  - desain produk yang baru
  - peningkatan kualitas produk
  - mendirikan outlet baru
  - tindakan-tindakan dalam berinteraksi dengan bawahan
  - komunikasi dengan karyawan
  - hubungan dengan pihak-pihak di luar perusahaan
  - apakah karyawan merasakan perubahan gaya kepemimpinan penerus dibanding pendahulu