

PEDOMAN WAWANCARA

1. Latar belakang pendirian perusahaan
2. Perkembangan dari awal penting perusahaan sampai sekarang
3. Berbagai tindakan pendiri dalam memperkenalkan kehidupan bisnis kepada penggantinya:
 - mengajak anak dalam perjalanan bisnis
 - memberi pekerjaan kecil
 - menyertakan anak dalam kegiatan perusahaan
4. Latar belakang individual pengganti:
 - Pendidikan
 - minat dan bakat
 - motivasi terlibat bisnis
 - harapannya di masa depan.
5. Hubungan emosional pendiri dan pengganti:
 - kedekatan sewaktu usia anak-anak
 - keterbukaan dalam komunikasi
6. Struktur keluarga
 - jumlah anak, menantu dan saudara pendahulu
 - posisi pengganti dalam urutan keluarga
 - anggota keluarga yang terlibat dalam perusahaan
 - pekerjaan anak-anak yang lain
 - akomodasi kepentingan saudara kandung dan anggota keluarga lainnya

7. Sejarah karir pemimpin penerus perusahaan sekarang selama keterlibatannya dalam perusahaan. Jika bekerja di luar perusahaan, bagaimana perkembangannya di sana.
 - pekerjaan yang pernah dilakukan
 - jabatan
 - keputusan-keputusan bisnis penting yang pernah dilakukan
 - pengetahuan bisnis yang dikuasai
 - aktivitas berhubungan dengan pihak di luar perusahaan
8. Respek pendiri terhadap suksesor:
 - dukungan
 - kepercayaan dalam memberikan tugas dan peran dalam perusahaan
 - berbagi pengetahuan/informasi
9. Indikator efektivitas suksesi:
 - kecukupan transfer pengetahuan dan pengalaman
 - tingkat kesiapan pemimpin penerus sebagai pengganti
 - berapa lama waktu konsolidasi yang dirasakan pemimpin penerus setelah pergantian
10. Berbagai keputusan strategis pemimpin pengganti:
 - keputusan-keputusan bisnis yang penting dalam menghadapi peluang dan masalah
 - inovasi yang telah dilakukan dalam operasional perusahaan
 - produk baru
 - desain produk yang baru
 - peningkatan kualitas produk
 - mendirikan outlet baru
 - tindakan-tindakan dalam berinteraksi dengan bawahan
 - komunikasi dengan karyawan
 - hubungan dengan pihak-pihak di luar perusahaan
 - apakah karyawan merasakan perubahan gaya kepemimpinan penerus dibanding pendahulu