

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN PERNYATAAN | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| ABSTRAK | xviii |
| ABSTRACT..... | xix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 9 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 11 |
| 1.3.1. <i>Cyberloafing</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3.2. Stres Kerja..... | 12 |
| 1.3.3. Kepuasan Kerja | 12 |
| 1.3.4. Karyawan | 12 |
| 1.4. Rumusan Masalah | 12 |
| 1.5. Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.6. Manfaat Penelitian..... | 13 |
| 1.6.1. Manfaat Teoritis | 13 |
| 1.6.2. Manfaat Praktis | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| 2.1. <i>Cyberloafing</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1. Definisi <i>Cyberloafing</i> | 14 |
| 2.1.2. Faktor-faktor <i>Cyberloafing</i> | 17 |
| 2.1.3. Dimensi <i>Cyberloafing</i> | 23 |

| | | |
|--------------------------------|---|----|
| 2.1.4. | Dampak <i>Cyberloafing</i> | 25 |
| 2.2. | Stres Kerja | 27 |
| 2.2.1. | Definisi Stres Kerja | 27 |
| 2.2.2. | Faktor Stres Kerja | 29 |
| 2.2.3. | Indikator Stres Kerja (<i>Work stress</i>)..... | 30 |
| 2.3. | Kepuasan Kerja | 31 |
| 2.3.1. | Definisi Kepuasan Kerja | 31 |
| 2.3.2. | Faktor Kepuasan Kerja..... | 32 |
| 2.3.3. | Aspek Kepuasan Kerja | 33 |
| 2.4. | Hubungan Antar Variabel..... | 36 |
| 2.4.1. | Stres Kerja dengan <i>Cyberloafing</i> | 36 |
| 2.4.2. | Kepuasan kerja dengan <i>Cyberloafing</i> | 38 |
| 2.4.3. | Antara Stres Kerja dan <i>Cyberloafing</i> dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening..... | 40 |
| 2.5. | Kerangka Konseptual | 42 |
| 2.6. | Hipotesis | 43 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 44 |
| 3.1. | Tipe Penelitian..... | 44 |
| 3.2. | Identifikasi Variabel Penelitian | 44 |
| 3.3. | Definisi Operasional Variabel Penelitian | 46 |
| 3.3.1. | <i>Work stress</i> (X) | 46 |
| 3.3.2. | <i>Job satisfaction</i> (Z Intervening) | 47 |
| 3.3.3. | <i>Cyberloafing</i> (Y) | 47 |
| 3.4. | Subjek Penelitian | 49 |
| 3.4.1. | Populasi | 49 |
| 3.4.2. | Sampel dan Metode Sampling | 49 |
| 3.5. | Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| 3.5.1. | Alat Ukur <i>Work stress</i> (X) | 51 |
| 3.5.2. | Alat Ukur <i>Job satisfaction</i> (Z Intervening) | 51 |
| 3.5.3. | Alat Ukur <i>Cyberloafing</i> (Y) | 53 |
| 3.6. | Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur..... | 54 |
| 3.6.1. | Validitas | 54 |

| | | |
|--|---|-----|
| 3.6.2. | Reliabilitas..... | 57 |
| 3.7. | Teknik Analisis Data | 57 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 59 |
| 4.1. | Gambaran Subjek Penelitian | 59 |
| 4.2. | Pelaksanaan Penelitian | 61 |
| 4.2.1. | Persiapan Penelitian | 61 |
| 4.2.2. | Penyusunan Instrumen Penelitian | 62 |
| 4.2.3. | Pengambilan data | 64 |
| 4.2.4. | Hambatan Penelitian | 64 |
| 4.3. | Hasil Penelitian..... | 64 |
| 4.3.1. | Hasil Analisis Statistik Deskriptif..... | 64 |
| 4.3.2. | Hasil Uji Asumsi | 70 |
| 4.3.3. | Uji Analisis Data..... | 77 |
| 4.4. | Pembahasan | 85 |
| 4.4.1. | Pembahasan Stres kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> | 88 |
| 4.4.2. | Pembahasan Kepuasan kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> | 90 |
| 4.4.3. | Pembahasan Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderator (Intervening)..... | 91 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 94 |
| 5.1. | Simpulan..... | 94 |
| 5.2. | Saran | 94 |
| 5.2.1. | Saran untuk Penelitian Selanjutnya..... | 94 |
| 5.2.2. | Saran untuk Karyawan | 95 |
| 5.2.3. | Saran untuk Perusahaan | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 97 |
| LAMPIRAN | | 102 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 <i>Blue print</i> Skala <i>Work stress</i> | 51 |
| Tabel 3.2 <i>Blue print</i> Skala Kepuasan Kerja..... | 52 |
| Tabel 3.3 <i>Blue print</i> Skala <i>Cyberloafing</i> | 53 |
| Tabel 3.4 <i>Professional judgement</i> Skala GWSS..... | 55 |
| Tabel 3.5 <i>Professional judgement</i> Skala <i>Cyberloafing</i> | 56 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Data Demografis..... | 60 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif..... | 65 |
| Tabel 4.3 Rumus Norma <i>Stanfive</i> | 67 |
| Tabel 4.4 Kategorisasi <i>Stanfive</i> Variabel Stres Kerja | 68 |
| Tabel 4.5 Kategorisasi <i>Stanfive</i> Variabel Kepuasan Kerja | 68 |
| Tabel 4.6 Kategorisasi <i>Stanfive</i> Variabel <i>Cyberloafing</i> | 69 |
| Tabel 4.7 Reliabilitas Alat Ukur | 70 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas | 71 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas setelah uji residual | 72 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas | 73 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 75 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi..... | 76 |
| Tabel 4.13 Hasil Regresi 1 <i>Model summary</i> Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> | 78 |
| Tabel 4.14 Hasil Regresi 1 Model ANOVA Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> | 79 |
| Tabel 4.15 Hasil Regresi 1 <i>Coefficients</i> Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> | 79 |
| Tabel 4.16 Hasil Regresi 2 <i>Model summary</i> Kepuasan Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> | 80 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.17 Hasil Regresi 2 Model ANOVA Kepuasan Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> | 81 |
| Tabel 4.18 Hasil Regresi 2 <i>Coefficients</i> Kepuasan Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> | 81 |
| Tabel 4.19 Hasil Regresi <i>Model summary</i> Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Moderator..... | 83 |
| Tabel 4.20 Hasil Regresi Model ANOVA Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Moderator..... | 84 |
| Tabel 4.21 Hasil Regresi <i>Coefficients</i> Stres Kerja terhadap <i>Cyberloafing</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Moderator | 84 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1 Skema Hubungan Antar Variabel | 45 |
| Gambar 4.1. Scatterplot Variabel Dependen Perilaku Cyberloafing | 74 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Alat Ukur | 102 |
| Lampiran 2. Data kasar stres kerja | 110 |
| Lampiran 3. Data Kasar Kepuasan Kerja..... | 118 |
| Lampiran 4. Data Kasar <i>Cyberloafing</i> | 140 |
| Lampiran 5. Reliabilitas Alat Ukur | 160 |
| Lampiran 6. Uji Normalitas | 161 |
| Lampiran 7. Uji Linearitas | 162 |
| Lampiran 8. Uji Heterokedastisitas..... | 163 |
| Lampiran 9. Uji Multikolinearitas..... | 164 |
| Lampiran 10. Uji Korelasi..... | 165 |
| Lampiran 11. Uji Regresi Stres kerja Terhadap <i>Cyberloafing</i> | 166 |
| Lampiran 12. Uji Regresi Kepuasan Kerja dan <i>Cyberloafing</i> | 167 |
| Lampiran 13. Uji Moderator | 168 |