

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Prasyarat Gelar	iii
Pengesahan	iv
Persetujuan	v
Penetapan Panitia	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Ringkasan	ix
Abstrak	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Penelitian Sebelumnya	15
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. Pengertian prestasi kerja	18
2.2.2. Tujuan penilaian prestasi kerja	20
2.2.3. Manfaat penilaian prestasi kerja	21
2.2.4. Metode penilaian prestasi kerja	22
2.2.5. Aspek-aspek yang dinilai	25
2.2.6. Pengertian pelatihan	26
2.2.7. Tujuan pelatihan	27
2.2.8. Manfaat pelatihan	29
2.2.9. Jenis-jenis pelatihan	30
2.2.10. Ciri-ciri pelatihan yang baik	32
2.2.11. Faktor-faktor pelatihan	33
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	41
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	41
3.2. Hipotesis Penelitian	42

BAB IV METODE PENELITIAN	44
4.1. Identifikasi Variabel	44
4.2. Definisi Operasional	44
4.3. Prosedur Pengumpulan Data	48
4.4. Model dan Teknik Analisis	51
 BAB V GAMBARAN UMUM PENELITIAN DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN	 59
5.1. Gambaran Umum Penelitian	59
5.2. Deskripsi Variabel Penelitian	68
5.3. Analisis Hasil Penelitian	74
5.4. Uji Evaluasi Ekonometrika	83
 BAB VI PEMBAHASAN HASIL ANALISIS	 88
6.1. Pengaruh Faktor-Faktor Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja	88
6.2. Pengaruh Masing-Masing Faktor Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja	 90
6.3. Prestasi Kerja Karyawan Operasional PT. Telekomunikasi Kantor Distrik Telekomunikasi Surakarta	 94
 BAB VII SIMPULAN DAN SARAN	 96
7.1. Simpulan	96
7.2. Saran	97
 DAFTAR PUSTAKA	 100

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Lokasi Kantor Area Telekomunikasi di Kantor Distrik Telekomunikasi Surakarta	6
Tabel 1.2. Komposisi Sumber Daya Manusia Kantor Distrik Telekomunikasi di Karesidenan Surakarta	7
Tabel 1.3. Komposisi Sumber Daya Manusia Kantor Distrik Telekomunikasi di Luar Karesidenan Surakarta	8
Tabel 1.4. Jenis-Jenis Pelatihan Yang Rutin Dilaksanakan Di Kantor Distrik Telekomunikasi Surakarta	9
Tabel 2.1. Perbandingan Berbagai Tipe Pelatih	37
Tabel 5.1. Komposisi Sumber Daya Manusia Kantor Distrik Telekomunikasi Surakarta Dirinci Menurut Grade dan Unit Kerja	63
Tabel 5.2. Komposisi Sumber Daya Manusia Bagian Operasional	64
Tabel 5.3. Komposisi Sumber Daya Manusia Bagian Non Operasional	65
Tabel 5.4. Rata-rata Prestasi Kerja Responden	69
Tabel 5.5. Tanggapan Responden Tentang Metode Pelatihan	70
Tabel 5.6. Tanggapan Responden Tentang Materi Pelatihan	71
Tabel 5.7. Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Pelatih	72
Tabel 5.8. Tanggapan Responden Tentang Fasilitas Pelatihan	73
Tabel 5.9. Tanggapan Responden Tentang Komitmen Manajemen	74
Tabel 5.10. Ringkasan Hasil Analisis	75
Tabel 5.11. Pengaruh Faktor-Faktor Pelatihan Secara Partial Terhadap Prestasi Kerja	78

Tabel 5.12. Hasil Perhitungan Prestasi Kerja Karyawan Operasional Sebelum Dan Sesudah Pelatihan	82
Tabel 5.13. Koefisien Korelasi Rank Spearman Masing-Msing Variabel Bebas	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	41
Gambar 5.1. Grafik Distribusi Durbin-Watson	86