

1. PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA
2. MANAJEMEN PERSONALIA

PERANAN MOTIVASI
TERHADAP TINGKAT PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTAHADYA TINGKAT II MALANG



MILIK
PERPUSTAKAAN
"UNIVERSITAS AIRLANGGA"
SURABAYA

T.E. 37/92

Sud

p

Oleh :

PRIYO SUDIBYO

NIM : 098710341 / M

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA

1992

PERANAN MOTIVASI
TERHADAP TINGKAT PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KOTAMADYA TINGKAT II MALANG

TESIS

TELAH DISETUJUI OLEH PANITIA PENGUJI
PADA TANGGAL 24 JANUARI 1992

MEMENUHI PERSYARATAN PENDIDIKAN
PASCASARJANA PROGRAM GELAR
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN

Oleh :

PRIYO SUDIBYO

NIM : 098710341 / M

Pembimbing Utama



Drs. Ec. Budiman Chr., M.A., Ph.D.

Pembimbing



Dr. drh. Sarmanu, M.S.

MENGETAHUI

KETUA PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN



Drs. Ec. Budiman Chr., M.A., Ph.D.

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu terpanjat kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan ijinNya tesis ini akhirnya dapat terselesaikan. Tesis ini merupakan perwujudan akumulasi pengetahuan yang penulis peroleh selama mengikuti studi lanjutan pada Program Studi Ilmu Manajemen Fakultas Pascasarjana (S2) Universitas Airlangga.

Adapun maksud penulisan ini adalah untuk melihat prospek tingkat produktivitas karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kotamadya Tingkat II Malang dan mengamati faktor-faktor yang mempengaruhinya khususnya ditinjau dari sisi pemberian motivasi.

Proses penyusunan tesis ini banyak menyerap energi serta telah melibatkan banyak pihak. Meskipun demikian sulit bagi penulis untuk menyebutkan satu per satu karena keterbatasan tempat, oleh karena itu kalau hanya ada beberapa nama yang tercantum, penulis mohon maaf karena itu bukan berarti mengabaikan pihak lain yang juga turut berjasa dalam keterbatasan yang ada. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Drs.Ec.Budiman Christiananta,M.A.,Ph.D., selaku pembimbing utama dan Ketua Program Studi Ilmu Manajemen, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, serta dorongan sejak awal sampai dengan selesainya penulisan tesis ini.

2. Bapak DR.Drh.Sermanu.,M.S., selaku pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, serta dorongan khususnya dalam penerapan metode statistik.
3. Bapak Drs.Soetomo Koesnaeni, Direktur Utama Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kotamadya Tingkat II Malang yang telah banyak memberikan informasi yang sangat bermanfaat bagi penulisan tesis ini.
4. Bapak Dr. Wahyoetomo, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang dan Bapak Sugiyono, selaku Ketua Yayasan Merdeka Malang, yang telah memberikan ijin untuk mengikuti Program Pascasarjana (S2) di Universitas Airlangga yang telah memberikan dorongan moril dan materil hingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
5. Seluruh staf pengajar Fakultas Pascasarjana Universitas Airlangga Program Studi Ilmu Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang amat bermanfaat.

Sebagai akhir kata penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna akan tetapi telah memberikan kepuasan tersendiri bagi penulis yang telah menyelesaikannya. Semoga yang sederhana ini dapat menambah khasanah pustaka ilmu pengetahuan. Amien.

Surabaya,

Priyo Sudibyo

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Purwokerto Jawa Tengah pada tanggal 26 Oktober 1959, anak keempat belas dari empat belas bersaudara dari ayah R.M. Ismail (almarhum) dan ibu R.Ngt. Amini (almarhum).

Setelah menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Ekonomi Atas (SMEA) di Malang pada tahun 1979, melanjutkan ke Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya Malang. Pada tahun 1987 mengikuti program pendidikan Pascasarjana (S2) Universitas Airlangga Program Studi Ilmu Manajemen.

Menjadi tenaga pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang sejak tahun 1984.