

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
RIWAYAT HIDUP	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat Penelitian	16
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	17
2.1. Tinjauan Pustaka	17
a. Pemberian Insentif yang efektif	17
b. Lingkungan Kerja yang memadai ...	19
c. Kesempatan Pengembangan Karir ...	22
2.2. Landasan Teori	24
a. Pengertian Motivasi	24
b. Berbagai Teori Motivasi	26
c. Berbagai Pandangan Tentang Motivasi Dalam Organisasi	32

d. Jenis-Jenis Motivasi	36
e. Dasar Tumbuhnya Motivasi	40
f. Pengertian Insentif	40
g. Pengertian Lingkungan Kerja	56
h. Pengertian Pengembangan Karir ...	64
i. Pengertian Produktivitas	67
j. Pengukuran Produktivitas	69
k. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan	82
l. Hubungan Motivasi Dan Produk- tivitas Karyawan	83
2.3. Hipotesis	86
BAB III : METODE PENELITIAN	88
3.1. Identifikasi Variabel	88
3.2. Cara Pengambilan Sampel	90
3.3. Bahan Dan Alat Perlengkapan Penelitian	90
3.4. Metode Pengumpulan Data	91
3.5. Analisis Data	92
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS PERANAN MOTIVASI TERHADAP TINGKAT PRODUKTIVITAS KARYAWAN PDAM KOTAMADYA MALANG	94
1. Keadaan Tenaga Kerja PDAM Kotamadya Malang	94
1.1. Kondisi Ketenagakerjaan	94

1.2. Mekanisme Penetapan Gaji	99
1.3. Sistem Penggajian	104
1.4. Komponen Gaji	105
2. Insentif Dan Lingkungan Kerja, Serta Pengembangan Karir Di PDAM Kotamadya Malang	106
2.1. Keadaan Insentif	106
2.2. Keadaan Lingkungan Kerja	110
2.3. Keadaan Pengembangan Karir	115
3. Analisis Pengaruh/Peranan Insentif, Lingkungan Kerja, serta Kesempatan Pengembangan Karir Terhadap Tingkat Produktivitas Karyawan	119
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	125
1. Kesimpulan	125
2. Saran-Saran	128

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

		Halaman
TABEL	1. UPAH PEGAWAI HARIAN LEPAS PDAM KODYA MALANG	3
	2. PERHITUNGAN TUNJANGAN BAGI KARYAWAN ...	5
	3. TINGKAT KEBUTUHAN FISIK MINIMUM (KFM) PERBULAN DI WILAYAH KAB./KODYA MALANG 1989 - 1990	7
	4. TAKE HOME PAY, PENGELUARAN RATA-RATA, DAN SISA ANGGARAN KARYAWAN BAGIAN DISTRIBUSI AIR GRAVITASI DAN POMPANISASI PDAM KODYA MALANG PER 1 JANUARI 1990	9
	5. UANG PESANGON, UANG JASA DAN SUMBANGAN LAIN	10
	6. REALISASI PEKERJAAN SAMBUNGAN BARU PIPA DINAS PDAM KODYA MALANG PER 1 JANUARI 1988 - 1990	12
	7. DATA LAPORAN KEBOCORAN PIPA DINAS PDAM KODYA MALANG TAHUN 1989 - 1990 ...	14
	8. JUMLAH, PANGKAT, DAN STATUS PEGAWAI PDAM KODYA MALANG PER 1 JANUARI 1990 ..	96
	9. JUMLAH, STATUS, DAN PENDIDIKAN KARYAWAN PDAM KODYA MALANG DI BAGIAN LAPANGAN DISTRIBUSI AIR PER 1 JULI 1990	98

TABEL 10. JUMLAH REALISASI PEKERJAAN PERBAIKAN KEBDCORAN PIPA AIR, PENYAMBUNGAN PIPA BARU, DAN DEVIASI PDAM KODYA MALANG TAHUN 1989 DAN 1990	109
11. TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DILIHAT DARI SEGI KONDISI KERJA	114
12. TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DILIHAT DARI SEGI DANA KESEHATAN	114
13. TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP PROGRAM PENGEMBANGAN KARIR BERUPA KESEMPATAN PENDIDIKAN TAMBAHAN	116
14. TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP PROGRAM PENGEMBANGAN KARIR BERUPA JANGKA WAKTU KENAIKAN GAJI	118
15. TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP PROGRAM PENGEMBANGAN KARIR BERUPA DANA BAGI PENDIDIKAN TAMBAHAN	118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1. MOTIVASI PENGHARAPAN VALENSI	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran
1. REGRESSION ANALYSIS.
 2. BAGAN SUSUNAN ORGANISASI DAN TATA KERJA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KOTAMADYA
DAERAH TINGKAT II MALANG.
 3. KUESTIONER PENELITIAN.