

**PENGARUH PELATIHAN *COACHING* GUNA  
MENINGKATKAN *LEADER MEMBER EXCHANGE*  
ANGGOTA DI BISNIS PEMASARAN JARINGAN  
(STUDI PADA SALAH SATU JARINGAN BISNIS PT X)**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Magister Psikologi Terapan  
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga



**Disusun Oleh:**

**NURIN AMALIA HAMID**

**NIM. 111724353001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

2019

**PENGARUH PELATIHAN *COACHING* GUNA  
MENINGKATKAN *LEADER MEMBER EXCHANGE*  
ANGGOTA DI BISNIS PEMASARAN JARINGAN  
(STUDI PADA SALAH SATU JARINGAN BISNIS PT X)**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Magister Psikologi Terapan  
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga



**Disusun Oleh:**

**NURIN AMALIA HAMID**

**NIM. 111724353001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

2019



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam tesis ini yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 23 Desember 2019

Yang membuat pernyataan



**Nurin Amalia Hamid**

**NIM. 111724353001**



## HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal Tesis ini telah disetujui untuk dilanjutkan menjadi Tesis pada tanggal

25 November 2019

Dosen Pembimbing I

Dr. Seger Handoyo, Psikolog  
196702161991031001

Dosen Pembimbing II

Dr. Maria Eko S., MM, Psikolog, LCPC

Koordinator Program Studi  
Magister Psikologi Terapan


Dr. Nono Hery Yoenanto, M.Pd., Psikolog  
NIP. 196706221998021001



## HALAMAN PENGESAHAN


Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji  
Pada Hari Senin, 16 Januari 2019  
Dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi  
196601171990021001

Sekretaris,



Ilham Nur Alfian, M.Psi  
197609012003121001

Anggota,



Dr. Seger Handoyo, Psikolog  
196702161991031001

Anggota,



Dr. Maria Eko S, MM, Psikolog, LCPC

Koordinator Program Studi  
Magister Psikologi Terapan



Dr. Nono Hery Yoenanto, M.Pd., Psikolog  
NIP. 196706221998021001

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, Kasih-Nya, dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Selain itu, saya menyadari tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, tentu akan sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Dr. Seger Handoyo, Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing saya dalam pembuatan tesis ini.
2. Dr. Maria Eko S, MM, Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing saya, meluangkan waktu untuk ke Jember menjadi fasilitator, dan selalu menyemangati saya untuk segera menyelesaikan tesis ini.
3. Dosen Penguji Prof Fendy Suhariadi, MT., Psi dan Ilham Nur Alfian, M.Psi yang telah memberikan umpan balik konstruktif serta sangat membuka wawasan saya dalam menyempurnakan penulisan ini.
4. Dr. Nono Hery Yoenanto, M.Pd., Psikolog selaku pembimbing akademik yang luar biasa tak kenal lelah mengingatkan saya untuk menyelesaikan tesis segera mungkin dan membantu menyelesaikan permasalahan terkait perkuliahan.

5. Orangtua tercinta, Bapak Suryadi M.Pd dan Ibu Sri Soesilowati S.Pd yang senantiasa memberikan doa dan semangat kepada saya selama kuliah. Ini untukmu.
6. Dadang Rachmad Iswanto, Terimakasih selalu untuk doa, semangatnya.
7. Rekan-rekan KK Indonesia di seluruh Indonesia. Terimakasih atas dukungan, semangat, dan doanya.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, untuk bantuan dan kontribusi yang diberikan kepada saya demi kelancaran penulisan tesis serta kehidupan perkuliahan di Universitas Indonesia.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu. Jika terdapat pertanyaan seputar penelitian dapat menghubungi [nurinamaliah@gmail.com](mailto:nurinamaliah@gmail.com)

Surabaya, 23 Desember 2019

Peneliti

Nurin Amalia Hamid