

TESIS

**ANALISIS DIMENSI PENILAIAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN BANK SYARIAH MANDIRI
DI WILAYAH JAWA TIMUR**



AHMAD RAJAU MASRUR A.I.D

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2003

Lembar Pengesahan

TESIS INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL 21 AGUSTUS 2003

Oleh

Pembimbing Ketua,



Prof. Dr. H. Imam Syakir, SE.
NIP. 130675531

Pembimbing,



Dr. Fendy Suhariyadi, Drs. Psi., MT.
NIP. 131878364

Telah diuji pada

Tanggal

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Dr.Hariyadi Soeparto,dr.DOR.MSc.APU

Anggota : 1. Prof.H.Imam Syakir,SE

2. Prof.Dr.Soedjono Abipraja,SE.

3. Dr.Fendy Suhariyadi,Drs.Psi.,MT.

4. Dr.Sunarjo,dr.MS.MSc.

5. Drs.Yusuf Irianto, M.Com.

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala sesuatu yang tercipta adalah bukti atas keagungan dan kemulyaan yang Maha Kuasa. Begitu juga terwujudnya penulisan tesis ini, sehingga ucapan terima kasih dan perasaan syukur kehadirat Allah Swt dapat memberikan motivasi dalam proses pengembangan khazanah ilmu pengetahuan yang penulis miliki.

Terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada Prof.Dr.H.Imam Syakir,SE sebagai Pembimbing Ketua dalam penelitian ini, dan Dr. Fendy Suharyadi,Drs.Psi.MT sebagai Pembimbing yang penuh perhatian dan kesabaran serta meluangkan waktu untuk memberikan dorongan, bimbingan dan saran demi tercapainya penulisan tesis ini.

Dalam penyusunan tesis ini, berbagai pihak telah banyak memberikan kontribusi dan dorongan, serta bantuan dalam kesempatan ini. Penulis menyampaikan terima kasih juga kepada :

1. Rektor Universitas Airlangga, Prof.H.Dr.Med.Puruhito,dr atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program magister.
2. Direktur Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Prof.Dr.H.Muhammad Amien,dr atas kesempatan untuk menjadi mahasiswa Program Magister pada program Pascasarjana Universitas Airlangga.
3. Ketua Program Studi Ilmu Pengembangan Sumber daya Manusia, Prof.H.Haryono Suyono,MA.PhD dan Dr.Sunarjo,dr.MS.MSc atas segala bantuan dan kemudahan fasilitas pendidikan yang telah diberikan selama mengikuti PPs Universitas Airlangga.
4. Kepala Cabang PT.Bank Syariah Mandiri Surabaya, Ir.Sugiharto,SH.MM dan Ibu Yanti sebagai Divisi Sumber daya Insani beserta seluruh karyawan Bank Syariah Mandiri di Jawa Timur yang telah memberikan kesempatan penelitian, dedikasi, dan kesedian untuk meluangkan waktunya dalam proses Tanya-jawab maupun wawancara guna melengkapi data-data yang diperlukan.
5. Dosen pengajar yang telah banyak mendidik dan membantu selama berkuliah pada Program Studi Ilmu Pengembangan Sumberdaya Manusia.
6. Kedua orang-tua saya, Drs.H.M.Djamaluddin dan Hj.Siti Sakdiyah yang telah mendidik dan memberikan banyak materi serta moril hingga tercapainya semua cita-cita ini.
7. Saudaraku dan rekan-rekan seperjuangan, sealmamater dan teman diskusi saat berkuliah, khususnya rekan-rekan PSDM Industri-Bisnis yang sangat penulis perhitungkan dalam ide-ide dan gagasan-gagasannya, terutama menyangkut penulisan tesis ini.
8. Semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung, terutama kakak dan adik kandung saya, Istna Syahadatud,SS dan Imroatul Mufidah yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan Program Magister.

Akhirnya penulis berharap, semoga terwujudnya tesis ini dapat memberikan manfaat bagi insan akademis maupun instansi kelembagaan khususnya di bidang perbankan dalam memecahkan masalah sumber daya insani.

Guna tercapainya penyempurnaan penulisan tesis ini, kritik dan saran tetap penulis harapkan demi terwujudnya kebenaran yang obyektif.

Surabaya, 28 Agustus 2003

Penulis

RINGKASAN

Berdasarkan gambaran penilaian prestasi kerja yang telah diberlakukan di perusahaan Bank Syariah Mandiri, penelitian ini bertujuan untuk mencari beberapa faktor penilaian yang dianggap relevan dan representatif sesuai dengan dimensi perilaku karyawan dan tugas kerja di perusahaan. Ada sepuluh variabel atau faktor penilaian yang selama ini telah diberlakukan, yaitu (1) transaksi harian, (2) pelayanan nasabah, (3) budaya sifat, (4) kualitas kerja, (5) keandalan, (6) pemecahan masalah, (7) inisiatif, (8) kerja sama, (9) komunikasi, dan (10) kedisiplinan. Dari masing-masing variabel memiliki sejumlah antara 2 hingga 4 indikator untuk menguji tingkat validitasnya.

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan Bank Syariah Mandiri mulai dari jabatan manajer ke bawah yang terbagi pada sejumlah lokasi, yaitu Bank Syariah Mandiri Cabang Surabaya, Malang, Pamekasan, dan tiga cabang pembantu di Surabaya, yaitu di Sidoarjo, Gresik, dan kawasan Ampel Surabaya. Jumlah total populasi yang digunakan dan sesuai dengan persyaratan dalam penelitian ini berjumlah 75 orang. Instrumen yang digunakan merupakan konstruksi dari peneliti dengan bentuk *skoring* antara angka 0 hingga 10, semakin sering melakukan maka prestasi kerjanya akan mendekati angka tertinggi dan semakin jarang melakukan akan mendekati angka terendah.

Data hasil survey dalam penelitian ini kemudian diolah dengan menggunakan SPSS versi 10.01. hasil uji keandalan alat ukur yang menggunakan metode *alpha cronbach* (α) masing-masing variabel memiliki angka > 0.60 . Sedangkan hasil uji validitas analisis faktor, dari 10 komponen menjadi 7 komponen sesuai dengan syarat *eigenvalue* di atas angka 1, sehingga 7 komponen tersebut mengubah istilah dan nama dari variabel atau faktor penilaian sebelumnya menjadi: (1) transaksi harian, (2) keandalan dan komunikasi, (3) kualitas kerja, (4) inisiatif dan kerja sama, (5) budaya kerja, (6) potensi diri, dan (7) pemecahan masalah. Dari 7 komponen menunjukkan bahwa persentase variansi sebesar 80.385 %. Artinya ketujuh komponen ini dapat menjelaskan sebanyak 80.385 % dari seluruh makna yang terkandung di dalam data yang ada dalam penelitian ini.

Dari ketujuh faktor penilaian yang telah diketahui, maka faktor tersebut dianalisis dengan menggunakan metode *behavioral anchored rating scale* (BARS) yang menjelaskan dimensi perilaku seseorang yang terkait dengan pekerjaannya, termasuk standarisasi dan pengukurannya.