

## DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan .....	i
Sampul Dalam .....	ii
Prasyarat Gelar .....	iii
Persetujuan .....	iv
Penetapan Panitia .....	v
Ucapan Terima Kasih .....	vi
Ringkasan .....	viii
Abstrak .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	iv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Pengertian Prestasi Kerja .....	6
2.2 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja .....	7
2.3 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....	8
2.4 Beberapa Bentuk Proses Penilaian Prestasi Kerja .....	10
2.4.1 Carol and Schneir .....	10
2.4.2 Pendekatan sistem penilaian prestasi kerja .....	13
2.4.3 Pendekatan “ <i>input-process-output</i> ” .....	14
2.5 Proses Penilaian .....	16
2.6 Dimensi Penilaian Prestasi Kerja .....	19
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	25
3.1 Kerangka Konseptual .....	25
3.2 Hipotesis Penelitian .....	26
BAB 4 METODE PENELITIAN .....	27
4.1 Rancangan Penelitian .....	27
4.2 Populasi .....	27
4.3 Variabel Penelitian .....	28
4.4 Definisi Operasional Variabel .....	28
4.5 Instrumen Penelitian .....	31
4.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
4.7 Prosedur Pengumpulan Data .....	33
4.8 Pengolahan Data .....	34
4.9 Metode Analisis Data .....	34

BAB 5 ANALISIS HASIL PENELITIAN .....	37
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
5.1.2 Gambaran umum Bank Syariah Mandiri .....	37
5.1.3 Budaya kerja .....	37
5.1.4 Gambaran kerja karyawan .....	38
5.1.5 Gambaran penilaian .....	41
5.2 Data Penelitian .....	42
5.2.1 Karakteristik responden .....	43
5.2.2 Deskripsi variabel .....	44
5.3 Reliabilitas dan Validitas Kuesioner .....	45
 BAB 6 PEMBAHASAN .....	 50
6.1 Interpretasi Faktor .....	51
6.2 Model Penilaian Dengan Metode BARS .....	55
 BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN .....	 64
7.1 Kesimpulan .....	64
7.2 Saran .....	66
 DAFTAR PUSTAKA .....	 67
LAMPIRAN .....	69

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 5.1	Distribusi umur responden BSM Jatim per-1 Agustus 2003 ..... 43
Tabel 5.2	Distribusi masa kerja responden BSM Jatim per-1 Agustus 2003 44
Tabel 5.3	Distribusi pendidikan responden BSM Jatim per-1 Agustus 2003 44
Tabel 5.4	Hasil jawaban responden terhadap 27 indikator ..... 45
Tabel 5.5	Reliabilitas kuesioner ..... 46
Tabel 5.6	Nilai <i>Eigenvalue</i> ..... 47
Tabel 5.7	Komponen rotasi matrix ..... 48

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Format penilaian prestasi kerja ..... 11
Gambar 2.2	<i>A model of performance appraisal</i> ..... 13
Gambar 2.3	Sistem penilaian prestasi kerja ..... 14
Gambar 2.5	Beberapa contoh GRS ..... 16
Gambar 2.6	Contoh BARS ..... 20
Gambar 3.1	Kerangka konseptual penelitian ..... 25
Gambar 5.1	Struktur organisasi ..... 39
Gambar 6.1	Model penilaian transaksi harian ..... 57
Gambar 6.2	Model penilaian keandalan dan komunikasi ..... 58
Gambar 6.3	Model penilaian kualitas kerja ..... 59
Gambar 6.4	Model penilaian inisiatif dan kerja sama ..... 60
Gambar 6.5	Model penilaian budaya kerja ..... 61
Gambar 6.6	Model penilaian potensi diri ..... 62
Gambar 6.7	Model penilaian pemecahan masalah ..... 63

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Hasil Jawaban Kuesioner .....	69
2. <i>Reliability</i> .....	71
3. <i>Factor Analysis</i> .....	81
4. Kuesioner Penelitian .....	87
5. Izin Penelitian .....	90
6. Surat Keterangan telah melakukan penelitian .....	91
7. <i>Performance Appraisal Report</i> .....	92
8. Rincian Biaya Penelitian .....	94
9. Jadwal Rencana Kegiatan Penelitian .....	95