

**PENGARUH STRES KERJA DAN DUKUNGAN  
SOSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan Tetap Bagian Bussiness Unit PT Bank XYZ Surabaya)

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai  
derajat Magister Manajemen**



**Oleh**

**GILANG YUDA NOVARITPRAJA**

**041524353017**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2019**

**PERNYATAAN**

Saya (Gilang Yuda Novaritpraja, 041524353017-MM), menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 22 Juli 2019

Yang membuat pernyataan

  
  
(Gilang Yuda N)

NIM. 041524353017

DECLARATION

I (Gilang Yuda Novaritpraja, 041524353017-MM), declare that:

1. My tesis is genuine and truly my own creation, and its not anothers person work made by may name, nor a piracy or plagiarism. This tesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga university or in any other universities/colleges.
2. This tesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledge or referreed to by quoting the authors name and stated in the references.
3. this statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I aggre to receive an academic sanction in form of removal of the degree obtained through tis tesis, and other sanction in accordance to the prevailing norms and regulation s in the Airlangga University.

Surabaya, 22 July 2019

Declared by,

  
  
(Gilang Yuda N)

NIM. 041524353017

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH STRES KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan Tetap Bagian Bussiness Unit PT Bank XYZ Surabaya)

Oleh

Gilang Yuda Novaritpraja  
041524353017-MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 08 Oktober  
2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

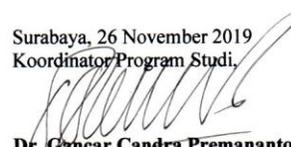
**Susunan Dewan Penguji:**

1. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.  
NIP. 196601171990021001  
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Dwi Ratmawati, SE., M.Com.  
NIP. 197901262003121001  
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Praptini Yulianti, M.Si.  
NIP. 195807191994032001  
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si.  
NIP. 197407221999031001  
(Dosen Penguji III)

**Tanda Tangan:**



Surabaya, 26 November 2019  
Koordinator Program Studi,



**Dr. Gancar Candra Premananto, SE.,  
M.Si.**  
NIP. 197407221999031001

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat dan Salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Tesis ini berjudul **PENGARUH STRES KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (study pada karyawan tetap bagian Bussiness Unit PT. Bank XYZ di kota Surabaya)**, merupakan salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis sampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si, selaku ketua program studi magister Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.
3. Bapak Prof. Fendy Suhariadi, Psi., selaku Dosen pembimbing yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk membimbing dalam menyelesaikan tesis ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

4. Ibu Dra. Praptini Yulianti, M.Si., Ibu Dr. Dwi Ratmawati, SE., M.Com., dan Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si, sebagai dosen penguji dalam siding tesis, terima kasih atas saran dan masukan yang diberikan kepada penulis.
5. Seluru dosen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga yang telah memberikan seluruh ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Seluruh karyawan Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga yang telah membantu dalam segala hal selama masa perkuliahan dan telah membantu dalam penyusunan tesis ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh karyawan Bussiness Unit PT. Bank XYZ khususnya di kota Surabaya yang sudah memberikan tanggapan dan pengumpulan data atas penelitian yang dilakukan oleh penulis.
8. Kedua orang tua penulis yang selalu mengingatkan dan mendorong untuk segera menyelesaikan tesis, sehingga penulis terpacu dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Keluarga kecil penulis yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat kepada penulis, khususnya Istri dan Anak penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga angkatan 46A, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, doa dan motivasi kalian sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang sangat membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan tesis ini, tetapi penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam menyelesaikan tesis ini. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat dijadikan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya kepada penulis atas penulisan tesis ini. Akhir kata, dengan segala keterbatasan, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pihak lain yang membaca tesis ini.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surabaya, 26 November 2019

Gilang Yuda N.