

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
DECLARATION.....	ii
PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR PUSTAKA.....	x
LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xiv

BAB 1: PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
1.5. Sistematika Penulisan	14

BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	16
2.1.1. Definisi <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.1.1.Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.1.2.Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	19

2.1.2. Definisi Stres Kerja	24
2.1.2.1. Sumber dari Stres Kerja.....	27
2.1.2.2. Indikator Stres Kerja.....	33
2.1.2.3. Tindakan Untuk Mengurangi Stres.....	34
2.1.3. Definisi Kepuasan Kerja	35
2.1.3.1. Indikator Kepuasan Kerja	40
2.1.3.2. Model Kepuasan Kerja	42
2.1.3.3. Konsekuensi Kepuasan Kerja	43
2.1.4. Definisi Dukungan Sosial.....	45
2.1.4.1. Indikator Dukungan Sosial	48
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	50
2.2.1. Hubungan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Karyawan	50
2.2.2. Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja Karyawan	52
2.2.3. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	52
2.2.4. Hubungan Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> Karyawan	54
2.2.5. Hubungan Dukungan Sosial dengan <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	54
2.2.6. Hubungan Dukungan Sosial terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening	55
2.2.7. Hubungan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.	56
2.3. Penelitian Terdahulu.....	57
2.4. Kerangka Pemikiran Penelitian	59
2.5. Hipotesis	60

BAB 3: METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian.....	62
3.2. Identifikasi Variabel	62
3.3. Definisi Operasional Variabel	63
3.3.1. Stres Kerja	63

3.3.2. Dukungan Sosial.....	65
3.3.3. Kepuasan Kerja	66
3.3.4. <i>Turnover Intention</i> Karyawan	68
3.4. Jenis dan Sumber Data	69
3.4.1. Data Primer.....	69
3.4.2. Data Sekunder	69
3.5. Populasi dan Sampel.....	69
3.6. Metode Pengambilan Data	70
3.7. Metode Analisis Data	72
3.7.1. Uji Kualitas Data.....	72
3.7.2. Pengujian Hipotesis.....	73

BAB 4: GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1. Profil Perusahaan.....	84
4.2. Visi dan Misi	90
4.3. Budaya dan Nilai-Nilai Perusahaan.....	90
4.4. Gambaran Subjek Penelitian	92

BAB 5: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Deskripsi Profil Responden.....	93
5.2. Hasil Pengelolaan Data Dengan Metode PLS	96
5.3. Deskripsi jawaban Responden Pada Variabel Penelitian	116
5.3.1. Deskripsi Variabel Stres Kerja	117
5.3.2. Deskripsi Variabel Dukungan Sosial	119
5.3.3. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	121
5.3.4. Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	123
5.4. Pembahasan	124

BAB 6: KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	135
6.2. Saran.....	136
6.2.1. Bagi Perusahaan	136
6.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya	137

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Turnover Karyawan Tetap pada bagian BU PT. Bank XYZ di Surabaya tahun 2016 – Mid Year 2018.....	5
Tabel 3.1. Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi	81
Tabel 3.2. Kriteria Penilaian Koefisien Determinasi	83
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan Tetap Bagian Bussiness Unit pada PT Bank XYZ di Kota Surabaya.....	92
Tabel 5.1. Jenis Kelamin.....	93
Tabel 5.2. Usia	94
Tabel 5.3. Tingkat Pendidikan	95
Tabel 5.4. Masa Kerja	95
Tabel 5.5. <i>Result for Outer Loading</i>	101
Tabel 5.6. <i>Result for Cross Loading</i>	103
Tabel 5.7. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	104
Tabel 5.8. Nilai AVE dan Akar AVE Hasil Perhitungan Data Lapangan	105
Tabel 5.9. <i>Composite Reliability</i>	106
Tabel 5.10. <i>Cronbach 's Alpha</i>	106
Tabel 5.11. <i>Communality dan Redundancy</i>	107
Tabel 5.12. <i>R-Square</i>	108
Tabel 5.13. Koefisien jalur Pada Pengujian.....	109
Tabel 5.14. Kategori Mean Jawaban Responden.....	117
Tabel 5.15. Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Stres Kerja	117
Tabel 5.16. Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Dukungan Sosial....	119
Tabel 5.17. Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja.....	121
Tabel 5.18. Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel <i>Turnover Intention</i> .	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	59
Gambar 5.1	Model Struktural (Inner Model)	97
Gambar 5.2	Model Struktural (Outer Model).....	97

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Output Statistik