

MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Deskriptif Tentang Upaya Supervisor Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan *Food and beverage service* di Primebiz Hotel Surabaya)

TUGAS AKHIR



DISUSUN OLEH :

IMELDA SYAMSI ARFIANTI

151611413052

PROGRAM STUDI D-3 KEPARIWISATAAN/BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Deskriptif Tentang Upaya Supervisor Dalam Meningkatkan
Kinerja Karyawan *Food and beverage service* di Primebiz Hotel
Surabaya)

TUGAS AKHIR

Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Kepariwisata/Bina Wisata
Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

IMELDA SYAMSI ARFIANTI

151611413052

PROGRAM STUDI D-3 KEPARIWISATAAN/BINA WISATA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN BIMBINGAN

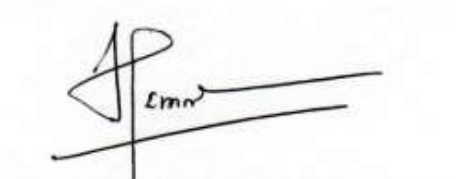
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Deskriptif Tentang upaya supervisor dalam meningkatkan kinerja karyawan *food and beverage service* di Primebiz Hotel Surabaya)

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan
Disetujui untuk diajukan

Surabaya, 2Desember2019

DosenPembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Emma', is written over a set of horizontal lines. The signature is stylized and somewhat abstract.

Nur Emma Suriani, S.Sos,M.Si

NIP. 197512232003122001

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau universitas lain, serta tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penulis kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.

Surabaya, 2 Desember 2019



Imelda Syamsi Arfianti

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi D-3 Kepariwisata/BinaWisata

Departemen Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

PadaHari :Rabu

Tanggal :11 Desember 2019

Pukul :10.00 WIB

Komisi Penguji Terdiri Dari:

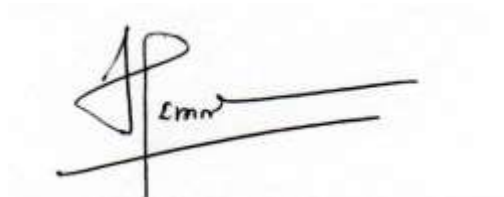
Dosen Penguji I



Upik Dyah Eka Noviyanti, S.Ant.,M.A

NIP. 19841001152016033201

DosenPenguji II



Nur Emma Suriani, S.Sos,M.Si

NIP. 197512232003122001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, kakak, adik, sahabat dan teman-teman yang telah banyak mendukung saya dalam menempuh pendidikan, terimakasih untuk semua hal yang tidak bisa ditulis satu-satu, semoga Allah membalas dengan kebaikan.

MOTTO

BISMILLAHIRROHMANIRROHIM ☺