

DAFTAR PUSTAKA

- Dharma, Agus. 2004. *Manajemen Supervisi*. PT RajaGrafindo Persada. Jakarta
- Gitosudarmo, I dan Sudita, I. N. 2000. *Perilaku Keorganisasian Jilid Pertama*, BPFE, Yogyakarta.
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi penelitian kualitatif*, bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Moleong Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian kualitatif*, PT Remaja Rosda Karya.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian kualitatif*, Remaja Rosda Karya.
- Siagian, P .Sondang. 2009. *Management sumber daya manusia*, Jakarta: bumi aksara.
- Simamora, Henry. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit YKPN Yogyakarta.
- Sulastiyono, A. 2011, *Manajemen penyelenggaraan hotel*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sulistiyani, Ambar Teguh, 2003. From Wikipedia :
<http://id.wikipedia.org/wiki/kinerja>
<https://www.maxmanroe.com/vid/finansial/pengertian-insentif.html>
<http://www.dosenpendidikan.co.id/7-pengertian-karyawan-menurut-para-ahli-lengkap>