

KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA KARYAWAN

(Studi Deskriptif Tentang Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Karyawan
Departemen F&B Produk di Hotel Primebiz Surabaya)

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

Anjas Tirta Wijaya

151611413004

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN/BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

PENANGANAN KELUHAN TAMU

**(Studi Deskriptif Tentang Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Karyawan Departemen F&B Produk di Hotel Primebiz Surabaya)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi D3
Kepariwisataaan/Bina Wisata pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga**

Disusun oleh :

ANJAS TIRTA WIJAYA

151611413004

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN/BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademisi pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.

Surabaya, 2 Desember 2019



Anjas Tirta Wijaya

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA KARYAWAN

**(Studi Deskriptif Tentang Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja di
Hotel Primebiz Surabaya)**

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 2 Desember 2019

Dosen Pembimbing



**(Andy Umardiono S.Sos., M.Si
NIP . 197203241999031001**

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi D3 Kepariwisata/Bina Wisata

Departemen Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 5 Desember 2019

Pukul : 10.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Penguji I



Novianto Edi Suharno, SST. Par., M. Si

NIP. 197411042008121002

Penguji II



Andy Umardiono, S.Sos., M.Si.

NIP. 197203241999031001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

Tuhan Yang Maha Esa

Ayah, ibuk, mas Dani, erlynda, Bunda yang selalu support, berdoa, yang selalu menemani perjuanganku untuk mengerjakan Tugas Akhir.

Dosen Pembimbing yang sabar membimbing saya sampai Tugas Akhir saya selesai.

Teman-teman seperjuangan di kampus terima kasih untuk saling support dan saling membantu terima kasih juga guyonannya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.

Adapun penyusunan Tugas Akhir ini adalah merupakan kewajiban untuk memenuhi persyaratan yang telah ditentukan untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Vokasi program studi D3 Kepariwisata/Bina Wiasata. Dalam Kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Saya sendiri karena sudah bisa melawan kemalasan dan banyak hal yang negatif lainnya.
2. Kedua orang tua yang saya sayangi, mereka yang tidak berhenti untuk mendoakan saya terus agar cepat lulus dan mempunyai semangat lebih untuk mengerjakan Tugas Akhir.
3. Bapak Andy Umardiono, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing saya, yang telah sabar dan mengarahkan saya dalam pembuatan Tugas Akhir.
4. Erlynda Ramadhani Rabbani Sukotjo dan Bunda yang tak pernah lupa mendoakan dan memberi semangat saya terus agar menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Kepada seluruh Dosen dan Karyawan D3 Kepariwisata/Bina Wisata yang selalu membantu dalam pengajaran mata kuliah dan masalah keakademikan.

6. Teman remas saya Ilham Wisnu Rizaldo, Janundy Gusti R, Dini Wulansari dan Satria Setiawan yang selalu menyemangati dan selalu ada dalam pengerjaan Tugas Akhir.
7. Teman sepermagangan duniawi Imelda Arfianti dan Femia Ayu D yang sudah bekerja sama selama magang dan selalu mengingatkan untuk mengerjakan Tugas Akhir.
8. Keluarga Bajoel Hotel Primebiz Surabaya (Chef Hendra Rosmana, Chef Dito Pratama, Mas Alvin, Mas Chairul Anam, Ario Sasongko, Mas David Arroyana Surachman, Pak Rudi, Mas Ilham) yang sudah mengajarkan saya selama magang dan saya repoti selama penulisan Tugas Akhir.
9. Teman-teman D3 Kepariwisata/Bina Wisata angkatan 2016 yang telah berjuang bersama-sama untuk mengerjakan Tugas Akhir.
10. Keluarga besar mbah Siti Fatimah dan Mbah Misri yang selalu mendoakan saya terus menerus.
11. Seluruh teman badminton UKM dan badminton rumah yang selalu memberikan semangat dan doa.

Penulis

Anjas Tirta Wijaya

MOTTO

“ MAN JADDA WAJADA “