

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Andrikus, Rymberthus A. Amakora, 2000. *Pelaksanaan Standart Operational Procedure di Departement Food and Beverage*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Kamsir, 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada

Kotler, Philip. 2002. *Pemasaran perhotelan dan Pariwisata*. Jakarta: PT Prenhallindo.

Loina, 2001. *Hubungan Masyarakat, membina hubungan baik dengan publik*. Bandung CV. Lalolo.

Marsum, 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi.

Moleong, Lexy j. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakaria.

Sihite, Richard. 2000. *Food Service*. Surabaya: Percetakan SIC

Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET

Internet :

Swiss Belinn In hotel - King Size Room <https://www.swiss-belhotel.com>

Diakses pada tanggal 19 Oktober 2019

Swiss Belinn In hotel - King Size Room <https://www.swiss-belhotel.com>

Diakses pada tanggal 17 Oktober 2019

Swiss Belinn In hotel - King Size Room <https://www.swiss-belhotel.com>

Diakses pada tanggal 15 Oktober 2019

Swiss Belinn In hotel - Junior King Size Room <https://www.swiss-belhotel.com>

Diakses pada tanggal 15 Oktober 2019

Swiss Belinn In hotel - Twin Size Room <https://www.swiss-belhotel.com>

Diakses pada tanggal 10 Oktober

Swiss Belinn In hotel - Deluxe Size Room <https://www.swiss-belhotel.com>

Diakses pada tanggal 16 Oktober 2019