

## **KINERJA TRAINEE**

(Studi Deskriptif Tentang Kinerja *Trainee Kitchen* di Hotel Golden Tulip Surabaya)

### TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

**SYIFA OKTAVIA RANA**

151611413006

**PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN/BINA WISATA**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2019**

**KINERJA TRAINEE**

(Studi Deskriptif Tentang Kinerja *Trainee Kitchen* di Hotel Golden Tulip  
Surabaya)

TUGAS AKHIR

Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi D3 Kepariwisata/Bina Wisata  
Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

SYIFA OKTAVIA RANA

151611413006

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN/BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Penulis menyatakan bahwa bagian atau keseluruhan Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang study atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan ataupun ditulis oleh individu selain penulis kecuali bila ditulis dengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.

Surabaya, 24 November 2019

Penulis



Syifa Oktavia Rana

151611413006

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

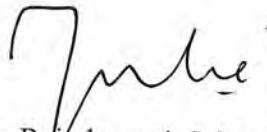
KINERJA TRAINEE

(Studi Deskriptif Tentang Kinerja *Trainee Kitchen* di Hotel Golden Tulip  
Surabaya)

Tugas Akhir sudah memenuhi syarat dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 4 Desember 2019

Dosen Pembimbing



Dian Yulie Reindrawati, S.Sos, MM, PhD

NIP. 197607071999032001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diujikan dan disahkan dihaapan Komisi Penguji Program  
Studi D3 Kepariwisata/Bina Wisata

Departemen Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

Surabaya

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 17 Desember 2019

Pukul : 11.00

Komisi Penguji I



Novianto Edi Suharno, SST. Par., M.Si  
NIP. 197411042008121002

Komisi Penguji II



Dian Yulie Reindrawati, S.Sos, MM, PhD  
NIP. 197607071999032001

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri, orang tua saya, adik saya, teman-teman seperjuangan Hotel 2016, untuk mas Angga, dan juga untuk orang-orang yang bertanya “kapan TA-mu selesai?”

MOTTO

Sambat kui bagian teko urip, nanging sambat tanpo usaha kui percuma

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program studi D3 Kepariwisata/Bina Wisata pada peminatan Perhotelan, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga Surabaya.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT. Dengan segala rahmat, hidayah, serta anugerah kesehatan yang dilimpahkan baik secara rohani maupun jasmani, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
2. Ibu Dian Yulie Reindrawati, S.Sos, MM, PhD. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk serta saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Novianto Edi Suharno, SST. Par., M.Si. selaku dosen penguji dan koordinator program studi D3 Kepariwisata/Bina Wisata Universitas Airlangga Surabaya yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Seluruh staf pengajar program studi D3 Kepariwisata/Bina Wisata Universitas Airlangga Surabaya yang telah membimbing dan memberikan materi perkuliahan kepada penulis.



5. Ayah dan Ibuku yang telah memberikan doa yang tiada terkira serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Untuk adikku dan juga seluruh keluargaku terimakasih atas dukungan dan doa yang telah di berikan
7. Bapak William selaku HRD Hotel Golden Tulip Surabaya dan Bapak Mechael selaku CDP Hotel Golden Tulip Surabaya yang telah memberikan kemudahan penulis untuk untuk melakukan penelitian serta telah meluangkan waktunya untuk penulis guna mendapatkan informasi untuk tugas akhir ini.
8. Semua sahabatku Rafisa, Femia, Burhan dan Satria terimakasih atas dukungannya.
9. Para editor hebatku Abida, Lovirra, Cece Melan, serta teman-teman Hotel'16 yang namanya tidak bisa penulis sebut satu persatu
10. Mas Angga yang telah memberikan motivasi dan dukiungan serta meminjamkan laptopnya untuk penulis mengerjakan tugas akhir ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu selama ini. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.