

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Kerangka Pemikiran.....	7
1.4.1 <i>Food and Beverage Kitchen</i>	8
1.4.2 <i>Trainee Kitchen</i>	8
1.4.3 Kinerja <i>Trainee Kitchen</i>	9
1.4.3.1 Aspek Penilaian Kinerja <i>Trainee</i>	10
1.4.4. Upaya mempertahankan kinerja <i>trainee</i>	16
1.5 Metodologi Penelitian.....	17
1.5.1 Batasan Konsep.....	17
1.5.2 Teknik penentuan Lokasi.....	17
1.5.3 Teknik Penentuan Informan.....	18
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	19
1.5.5 Teknik Analisis Data.....	20
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	22

2.1	Sejarah Singkat Golden Tulip	22
2.2	Sejarah Singkat Louvre Hotels Group.....	23
2.3	Sejarah Singkat Hotel Golden Tulip Legacy Surabaya.....	24
2.4	Kamar dan Fasillitas Hotel Golden Tulip Legacy Surabaya	27
2.4.1	Restaurant and Lounge	29
2.4.2	Hall.....	32
2.4.3	Recreation and Leisure :	34
2.4.4	Room Service.....	36
2.5	Tugas dan Jenis Departemen di Hotel Golden Tulip Legacy Surabaya.....	36
2.4	Struktur Organisasi.....	38
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA		42
3.1	Kinerja <i>trainee</i> di Hotel Golden Tulip Legacy Surabaya.....	42
3.2	Upaya Mempertahankan Kinerja <i>trainee</i> Pada Bagian <i>Food and Beverage Kitchen</i> di Hotel Golden Tulip Surabaya	50
3.2.1	Internal	50
3.2.2	Eksternal	54
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		57
4.1	Kesimpulan.....	57
4.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sejarah Golden Tulip	22
Gambar 2.3 <i>A Worldwide Network</i> Golden Tulip.....	23
Gambar 2.4 Gedung Hotel Golden Tulip Legacy Surabaya S.....	26
Gambar 2.11 <i>Coffee n Cookies</i> Hotel Golden Tulip Legacy Surabaya.....	32
Gambar 2.12 <i>Grand Palace Ballroom</i> Hotel Golden Tulip Legacy Surabaya	34

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi <i>Kitchen</i>	38
--	----