

DAFTAR PUSTAKA

Kusmayadi, 2000. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisataaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Yulianita, Neni, 2007. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: LPPM UNISBA.

Moleong, Lexy J, 2000. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Moleong, Lexy J, 2011. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Samsudin, Sadili, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra, 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi

<https://surabaya.liputan6.com/read/4069536/data-surabaya-hore-wisatawan-di-kota-pahlawan-melonjak-pesat>

<https://perhotelan-esemka.blogspot.com/2014/02/arti-kata-personal-grooming.html>

<https://pengertianmenurutparaahli.org/pengertian-disiplin-kerja-menurut-para-ahli/>

/

<https://marketing.co.id/12-cara-mendukung-kerja-sama-tim/>