

**MENINGKATKAN KUNJUNGAN KONSUMEN**  
**(Studi Deskriptif Tentang Upaya Promosi Penjualan di Kafe Lumbung**  
**Merah dalam Meningkatkan Kunjungan Konsumen)**

**TUGAS AKHIR**



**Disusun Oleh :**

**Angger Pandu Laksana**

**151511413016**

**PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN/BINA WISATA**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2019/2020**

**MENINGKATKAN KUNJUNGAN KONSUMEN**  
**(Studi Deskriptif Tentang Upaya Promosi Penjualan di Kafe Lambung**  
**Merah dalam Meningkatkan Kunjungan Konsumen)**  
**TUGAS AKHIR**

**Disusun Oleh :**

**Angger Pandu Laksana**

**151511413016**

**PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN/BINA WISATA**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2019/2020**

**PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir yang berjudul **Meningkatkan Kunjungan Konsumen (Studi Deskriptif Tentang Upaya Promosi Penjualan Lumbung Merah dalam Meningkatkan Kunjungan Konsumen)** tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik pada bidang studi dan/atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.

Surabaya, 29 November 2019



Angger Pandu Laksana

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Tugas Akhir

**MENINGKATKAN KUNJUNGAN KONSUMEN**

**(Studi Deskriptif Tentang Upaya Promosi Penjualan Lumbung Merah dalam  
Meningkatkan Kunjungan Konsumen)**

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 19 November 2019

Dosen pembimbing



Edwin Fiatiano, S.Sos., M.Si.

NIP.197311021998031003

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir telah diujikan dan disahkan di hadapan komisi penguji

Program Studi D-3 Kepariwisataaan / Bina Wisata

Departemen Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 13 Desember 2019

Pukul : 09.00 WIB

**Komisi Penguji terdiri dari :**

**Dosen Penguji I**



**Dr. Sri Endah Nurhidavati, S.Sos., M.Si.**

**NIP. 197012101998032002**

**Dosen Penguji II**



**Edwin Fiatiano, S.Sos., M.Si.**

**NIP. 197311021998031003**

**MOTTO**

**LEBIH BAIK NAIK**

**VESPA.**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, Bapak Agus Edy Purnomo dan Ibu Erna Saptuwati. Saya persembahkan juga untuk kakak kandung saya beserta suami dan anaknya, Titi Sari, Reza Mauliansyah, dan Ar Sakha Ibadil Kiram.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu penulis ucapkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayat-Nya, serta berbagai kemudahan maupun ujian pada setiap proses yang penulis jalani dalam setiap kehidupan, termasuk dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun.

Selain itu, penulis juga menyadari bahwa tidak akan selesai Tugas Akhir ini jika tanpa bantuan, do'a, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ibu dan Bapak yang selama ini telah memberikan do'a, dukungan, harapan, dan semangat yang tiada henti kepada penulis;
2. Bapak Novianto Edi Suhartono, SST Par.,M.Si selaku Kepala Program Studi D3 Kepariwisata/Bina Wisata Universitas Airlangga;
3. Bapak Edwin Fiatiano, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing saya, yang dengan sepenuh hati membantu, memberi saran dan memberi kemudahan dalam setiap langkah penyelesaian tugas akhir ini;
4. Andy Umardiono S.Sos, M.Si selaku dosen wali penulis yang dengan sepenuh hati membantu penulis dalam menjalani kegiatan akademik;
5. Seluruh Dosen D3 Kepariwisata/Bina Wisata yang telah memberi banyak ilmu dan pelajaran kepada saya

6. Keluarga besar D3 Kepariwisata / Bina Wisata angkatan 2015 yang menjadi teman sekaligus keluarga kedua /bagi penulis.
7. Fadhlil Ahda Sabila yang selalu menemani dan menyemangati si penulis.
8. Keluarga besar Kafe Lumbung Merah yang menjadi rekan kerja bagi penulis.
9. Semua teman yang mungkin tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah mau menerima dan berteman dengan penulis, terima kasih atas segala pengertian dan pengalaman yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan yang disengaja maupun tidak dalam Penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 29 November 2019

Penulis