

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM CALON SISWA BARU SINGAPORE  
NATIONAL ACADEMY DALAM SISTEM PENDAFTARAN SISWA  
BARU (DITINJAU DARI HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN)**



Oleh:

Adhella Olza Pravita

NIM. 031611133070

FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA

2019

**PERLINDUNGAN HUKUM CALON SISWA BARU SINGAPORE  
NATIONAL ACADEMY DALAM SISTEM PENDAFTARAN SISWA  
BARU (DITINJAU DARI HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN)**

**SKRIPSI**

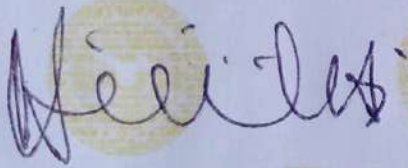
**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi Syarat Untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Hukum**

**Oleh:**

**ADHELLA OLZA PRAVITA**

**NIM. 031611133070**

**DOSEN PEMBIMBING**



**GIANTO AL IMRON, S.H., M.H.**

**NIP. 197206101998021001**

**PENYUSUN**



**ADHELLA OLZA PRAVITA**

**NIM. 031611133070**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2019**




**Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada**

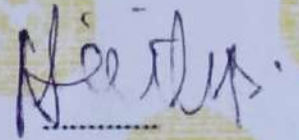
**tanggal 3 Januari 2020**

**Tim Penguji Skripsi:**

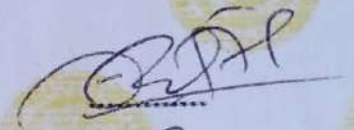
**Ketua : Dr. Bambang Sugeng Ariadi Subagyo, S.H., M.H.**



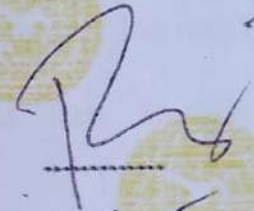
**Anggota : Gianto Al Imron, S.H., M.H.**



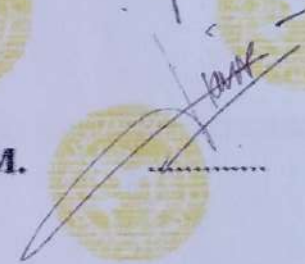
**Erni Agustin, S.H., LL.M.**



**Ria Setyawati, S.H., M.H., LL.M.**



**Dian Purnama Anugerah, S.H., M.Kn., LL.M.**



IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Adhella Olza Pravita

NIM: 031611133070

Bidang Minat: Hukum Bisnis

Judul Skripsi: Perlindungan Hukum Calon Siswa Baru *Singapore National Academy* dalam Sistem Pendaftaran Siswa Baru (Ditinjau dari Hukum Perlindungan Konsumen)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh Pimpinan Fakultas.

Surabaya, 3 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,

  
Adhella Olza Pravita

NIM. 031611133070

“Seberat apapun itu jangan pernah menyerah demi cita-cita.  
Karena benar bahwa tidak ada yang tidak mungkin jika  
berusaha dan berdoa. *But first, love yourself more than  
anything.*”

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta senantiasa memberikan kekuatan, kesehatan, dan kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul “Perlindungan Hukum Calon Siswa Baru *Singapore National Academy* dalam Sistem Pendaftaran Siswa Baru (Ditinjau dari Hukum Perlindungan Konsumen)” dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, rezeki, kemudahan, kekuatan, keberuntungan, kesempatan, dan pertolongan yang tiada henti sehingga penulis dapat melewati segala kesulitan dan rintangan yang penulis hadapi pada saat penulisan skripsi ini.
2. Orang tua penulis yang selalu mendoakan dan telah memberikan dukungan baik dalam pemberian motivasi serta nasihat tiada habis, maupun materil, dan menjadi motivasi utama penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

3. Sepupu penulis yaitu Mas Angga, Mbak Dwi, Mas Lufi, Adik Ricel, Mas Dewa, Adik Chika, dan Adik Yohana yang selalu memberikan dukungan untuk tidak menyerah dalam perkuliahan hingga pengerjaan skripsi ini.
4. Keluarga besar penulis yang tiada henti memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.
5. Bapak Gianto Al Imron, S.H., M.H. selaku Dosen Fakultas Hukum Universitas Airlangga sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu disela-sela kesibukan beliau demi memberikan bimbingan, nasihat, dan motivasi yang setiapnya sangat berarti bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
6. Bapak Dr. Bambang Sugeng Ariadi Subagyono, S.H., M.H. yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan skripsi ini, mulai dari pemilihan topik hingga memberikan bimbingan mengenai skripsi ini.
7. Bapak Bambang Sugiharto, S.T., M.M. selaku kepala seksi pemberdayaan konsumen dan pelaku usaha juga sebagai ketua sekretariat BPSK Surabaya yang tanpa bantuan dan dukungan tanpa henti dari beliau penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Dosen Penguji yang lainnya yaitu Ibu Erni Agustin, S.H., LL.M., Ibu Ria Setyawati, S.H., M.H., LL.M. dan Bapak Dian Purnama Anugerah, S.H., M.Kn., LL.M. yang telah menguji dan memberikan penjelasan serta bantuan perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
9. Ibu Dr. Dina Sunyowati, S.H., M.Hum. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam perkuliahan.

10. Seluruh Dosen, Staff, dan Pegawai Fakultas Hukum Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta membantu jalannya perkuliahan dengan baik.
11. Namjoon Kim, Seokjin Kim, Yoongi Kim, Hoseok Jung, Jimin Park, Taehyung Kim, Jungkook Jeon (BTS), dan Eunwoo Cha yang telah memberikan kekuatan, semangat, motivasi, inspirasi bagi penulis sehingga penulis tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman kuliah tercinta yaitu Putri Mindya Rahmani, Erida Putri Yulianita, Febriyanti Putri A.R., Nabillah Putri Mayangsari, Diyah Retno Habiba, Rizkia Aisyah Nur yang selalu membantu penulis tanpa henti dalam dunia perkuliahan hingga dalam penulisan skripsi ini. Tanpa jasa-jasa mereka penulis tidak akan bisa menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan baik. Berkat dukungan, motivasi, dan semangat yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
13. Grup U.S.A yaitu Herlin Evrilyan, Caesari Indyanita, Chiristyn Ayu M., Qurrota A'yuni R.S, Nada Ali, dan Nur Wahyu Adelia Ratih yang selalu memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Mereka selalu bersedia mendengarkan curhatan dan keluhan penulis dalam penulisan skripsi ini serta memberikan solusi kepada penulis yang sangat membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.



14. Teman-teman KKN yaitu Anisa, Rizki, Refa, dan Alif yang memberikan dukungan dan motivasi tanpa henti kepada penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Trio Tototo yaitu Rosita Oliviani dan Intan Lucky Bintari yang tanpa dukungannya penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
16. Ardiansyah S.A selaku teman dari TK yang tidak pernah lelah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis serta selalu mendengarkan curhatan dan keluhan penulis.
17. Cece Squad yaitu Rosi Putri, Tisha Nadilla, dan Talitha Putri yang tanpanya penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini.
18. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Airlangga angkatan 2016 yang tanpa bantuannya penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
19. Teman-teman TK, SD, SMP, dan SMA yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.
20. Para pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu namun tanpa semangat dan dukungannya penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak khususnya penulis dan pembaca. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang telah membantu dan

memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian dan selalu meridhoi langkah kita. Aamiin.

Surabaya, 3 Januari 2020

Penulis