

ABSTRAK

Pendidikan adalah hak dasar bagi setiap warga Negara Indonesia yang diatur dalam UUD 1945. Sekolah adalah sarana atau wadah guna menyalurkan pendidikan kepada siswa. *Singapore National Academy* adalah sekolah bertaraf internasional yang status kepemilikannya adalah yayasan sehingga merupakan badan hukum. Berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2018 tentang Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Sektor Pendidikan dan Kebudayaan, *Singapore National Academy* adalah pelaku usaha di dalam sektor pendidikan. Sekolah ini memiliki sistem pendaftaran yang dilaksanakan dengan Standar Operasional Prosedur (SOP). Namun terdapat calon siswa yang merupakan konsumen dari jasa penyelenggaraan pendidikan *Singapore National Academy* tidak mendapatkan pelayanan yang sesuai SOP yaitu konsumen tidak diberikan formulir pendaftaran dan tidak diberitahukan terkait klausula baku bahwa uang pembayaran bersifat *non refundable* dan *non transferable*.

Kata Kunci : Pendidikan, Pelaku Usaha dan Konsumen, Sistem Pembayaran Pendaftaran, Klausula Baku.

ABSTRACT

Education is a basic right for every Indonesian citizen, which is regulated in the UUD 1945. School is a tool and a place to funnel education for students. The Singapore National Academy is an international standard school whose ownership status is a foundation being a legal entity. Based on the Regulation of the Minister of Education and Culture of the Republic of Indonesia Number 25 of 2018 concerning Electronic Business Licensing Integrated Education and Culture Sector, the Singapore National Academy is a business actor in the education sector. This school has a registration system that is implemented with standard of operating procedures or S.O.P. However, there is a prospective student who is a consumer of the Singapore National Academy education services who do not get services according to the SOP. The consumer is not given a registration form and the Singapore National Academy didn't tell consumer about the contents of standard contract that the payment is non-refundable and non-transferable.

Keywords : Education, Bussiness Actor and Consumer, Registration Payment System, Standard Contract.