

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN BIMBINGAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI ..Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
KATA PENGANTAR	xiii
ABSTRAKSI	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 PERMASALAHAN	9
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
1.4 KERANGKA PEMIKIRAN	11
1.4.1 Pengertian Pemasaran.....	11
1.4.2 Kebutuhan, Keinginan, dan Permintaan	13
1.4.3 Segmenting	16
1.4.4 Targeting	19
1.4.5 Positioning.....	25
1.4.4 Pengertian Halal	27
1.5 METODOLOGI PEMIKIRAN.....	30
1.5.1 Batasan Konsep.....	31
1.5.2 Teknik Penentuan Lokasi.....	34

1.5.3 Teknik Penentuan Informan.....	34
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
1.5.6 Teknik Analisis Data.....	38
BAB II	40
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	40
2.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	40
2.2 Sejarah Singkat Maida Cake and Bakery Surabaya.....	40
2.3 Fasilitas Outlet Maida Cake and Bakery Surabaya.....	43
2.4 Struktur Organisasi Maida Cake and Bakery Surabaya.....	44
2.4.1 Job Description Management Maida Indonesia	44
2.5 Pelaksanaan Kerja di Maida Indonesia	47
BAB III	48
PENYAJIAN DAN INTREPETASI DATA	48
3.1 Penetapan Segmenting Maida Indonesia	52
3.2 Penetapan <i>Targeting</i> Maida Indonesia.....	56
3.3 Penetapan <i>Positioning</i> Maida Indonesia	59
BAB IV	66
PENUTUP	66
4.1 Kesimpulan	66
4.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Outlet Maida Indonesia di jalan peneleh	40
Gambar 2. Logo Maida Indonesia	42
Gambar 3. Ruang Utama Maida Indonesia.....	43

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Langkah-langkah <i>proactive segmentation</i>	18
Bagan 2. Struktur Organisasi Maida Indonesia	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Variabel-variabel segmentasi dan descriptor pasar.....	17
Tabel 2. Kriteria evaluasi segmen pasar	21

KATA PENGANTAR

Segala Puji Bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran sangat diperlukan agar lebih baik lagi di masa yang akan datang. Dalam penyusunan dan penyelesaian tugas akhir ini penulis banyak menerima bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat selesai.
2. Kedua orang tua saya, kakak, adik, dan keluarga besar yang selalu mendukung dan memberikan doa selama ini.
3. Bapak Novianto Edi Suharno selaku Kepala Program Study dan dosen wali yang telah memberi pengarahan serta saran selama saya menjadi mahasiswa D3 Kepariwisata/Bina Wisata.
4. Bapak Edwin Fiatiano selaku dosen pembimbing yang telah memberi pengarahan dan sarannya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen D3 Kepariwisata/Bina Wisata yang telah membagikan ilmunya.
6. Seluruh pihak manajemen dan staff produksi di Maida Indonesia yang telah membantu penulis untuk memberikan data dan informasi sehingga tugas akhir ini dapat selesai.
7. Imeldaselaku teman yang sama-sama berjuang bangun dari enaknya rebahan dan bermalas-malasan demi menulis tugas akhir dan segera wisuda.
8. Lovirra, Syifa, Aldo, Anjas, Dini, Janun, Melani, Satria, Burhan sebagai teman seperjuangan semester tujuh yang saling menyemangati ngerjakan TA dan Sidang TA

9. Teman-teman magang selama di Lotus Desaru Beach Resort & Spa dari Malaysia dan Indonesia yang memotivasi saya untuk segera menyusul wisuda. Terimakasih sudah banyak memberikan semangat untuk saya.
10. Febriana Desonita, Sumini, Arlis Widia Tama Lopu, Maria Natalia Bota Ladjar, dan Rasna selaku sahabat aku sejak kecil yang selalu berbagi pengalaman, nasehat, motivasi, dan mendukung satu sama lain dalam usaha menempuh pendidikan.
11. Teman-teman D3 Kepariwisataaan peminatan Perhotelan 2016 dan semua pihak yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

Tanpa dukungan, bantuan, dan doa kalian semua penulis tidak akan mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Semoga kalian semua mendapat balasan yang terbaik dari Allah SWT.

Surabaya, 29 November 2019

Penulis