

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM TEKNOLOGI DIGITAL  
PERPAJAKAN DALAM PENINGKATAN KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA GUBENG**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Sebutan Ahli  
Madya (A.Md) Perpajakan**



**Disusun Oleh :**

**YOLA DWI NURLITASARI**

**NIM : 151710713107**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2019**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM TEKNOLOGI DIGITAL  
PERPAJAKAN DALAM PENINGKATAN KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA GUBENG**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Sebutan Ahli  
Madya (A.Md) Perpajakan



Disusun Oleh :

**YOLA DWI NURLITASARI**

**NIM : 151710713107**

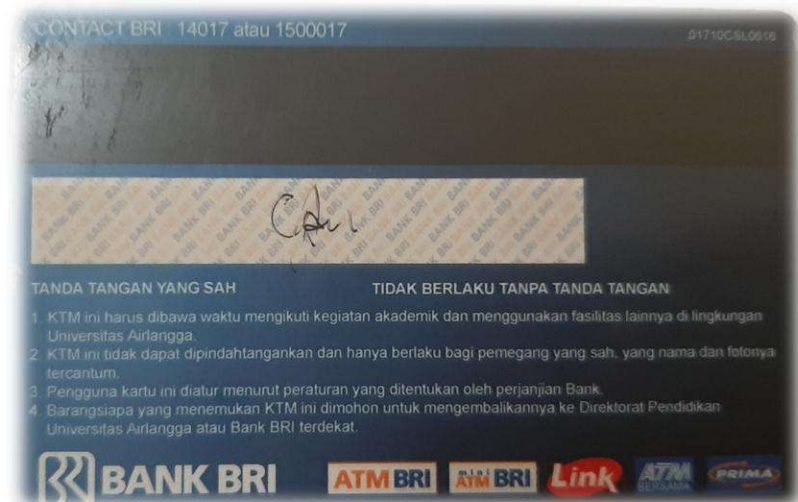
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2019**

## HALAMAN TANDA PENGENAL



**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM TEKNOLOGI DIGITAL  
PERPAJAKAN DALAM PENINGKATAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
SURABAYA GUBENG**

Oleh :

**Yola Dwi Nurlitasari**

**NIM : 151710713107**

**Telah disetujui dan diterima dengan Baik**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. H. Heru Tjaraka, SE., M.Si., BKP., Ak., CA**

**NIP : 19670927 199303 1003**

**Tanggal : 9-12-2019**

**Plt. Koordinator Program Studi D-III Perpajakan**



**Dr. Ari Prasetyo, SE., M.Si.**

**NIP : 19710116 200501 1002**

**Tanggal : 11-12-2019**

**Kepala Sub Bagian Umum dan Kepatuhan Internal  
KPP Pratama Surabaya Gubeng**



**Agus Purwanto**

**NIP : 19680814 199503 1001**

**Tanggal : 10-12-2019**

## SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya Yola Dwi Nurlitasari, NIM : 151710713107 menyatakan bahwa :

1. Laporan Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau pejiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Dalam laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 19 Desember 2019



Yola Dwi Nurlitasari  
NIM : 151710713107

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan KaruniaNya-lah penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya dengan judul “Evaluasi Penerapan Sistem Teknologi Digital Perpajakan dalam Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng”.

Laporan Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dari akademik pada Program Diploma III Perpajakan Universitas Airlangga untuk memperoleh gelar ahli madya. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan hormat penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memeberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Bapak, Ibu, Nenek dan Kakak yang selalu memberi semangat, nasehat, bantuan dan do'a kepada penulis.
3. Prof. Dr. Widi Hidayat, SE.,M.Si.,Ak.,CMA.,CA. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Dr. Ari Prasetyo, SE., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan.
5. Dr. H. Heru Tjaraka,SE.,M.Si.,BKP.,Ak.,CA. selaku Dosen Pembimbing TUGAS AKHIR, terimakasih atas saran dan ilmu yang diberikan kepada penulis.
6. Prinintha Nanda Soemarsono, S.A., M.A. selaku Dosen Wali yang senantiasa memberi masukan, saran dan bimbingan kepada penulis selama menjalankan perkuliahan di Diploma III Perpajakan.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing selama di bangku perkuliahan.



8. Ibu Takari Yoedaniawati selaku Kepala KPP Pratama Surabaya Gubeng yang telah membimbing selama proses penyusunan laporan Tugas Akhir.
9. Bapak Edi Fahrudin selaku Kepala Seksi Ekstensifikasi dan Penyuluhan KPP Pratama Surabaya Gubeng yang telah membimbing selama proses penyusunan laporan Tugas Akhir.
10. Bapak Anggara, Bapak Ebi, Ibu Sasiwi, Ibu Ni Wayan Kaweri dan karyawan KPP Pratama Surabaya Gubeng lainnya yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama proses penyusunan laporan Tugas Akhir.
11. Sahabatku tercinta untuk semangat, susah senangnya selama ini dan bantuan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
12. Teman berdiskusi Alifia dan Karina karena topik pembahasan Laporan Tugas Akhir yang saling terkait.
13. Teman-teman satu angkatan yang selama ini menjadi teman diskusi, belajar bersama dan menemani selama perkuliahan serta membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas ketulusan serta kebaikan dari semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata dengan segala keterbatasan, Penulis berharap segala bentuk saran dan kritik, sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna bagi pembaca.

Surabaya, 19 Desember 2019

Yola Dwi Nurlitasari