

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN TANDA PENGENAL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Tinjauan Pustaka	3
1.2.1 Teknologi Digital	3
1.2.2 Sejarah Perkembangan Sistem Informasi Perpajakan di Indonesia	4
1.2.3 Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi	5
1.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	11
1.3 Tujuan Penyusunan Laporan Tugas Akhir	12
1.4 Manfaat Penyusunan Laporan Tugas Akhir	12
1.5 Pelaksanaan Penyusunan Laporan Tugas Akhir	13
BAB 2 PEMBAHASAN	
2.1 Gambaran Umum Topik Tugas Akhir	15
2.2 Deskripsi Laporan Tugas Akhir	15
2.3 Pembahasan Hasil Tugas Akhir	16
2.3.1 Analisis Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Gubeng	17
2.3.2 Analisis Sistem Pendaftaran NPWP (<i>E-Registration</i>)	18
2.3.3 Analisis Sistem Pembayaran Pajak Online (<i>E-Billing</i>).....	22
2.3.4 Analisis Sistem Pelaporan Pajak Online (<i>E-Filing</i>)	24

2.3.5 Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	25
2.4 Kendala-Kendala Pada Sistem Teknologi Digital Perpajakan	27
2.4.1 Kendala Wajib Pajak Orang Pribadi Saat Pendaftaran NPWP Online (<i>E-Registration</i>)	27
2.4.2 Kendala Wajib Pajak Orang Pribadi pada Saat Pembayaran Pajak Online(<i>E-Billing</i>)	28
2.4.3 Kendala Wajib Pajak Orang Pribadi pada Saat Pelaporan Pajak Online (<i>E-Filing</i>)	28
2.5 Solusi atas Kendala Pada Sistem Teknologi Digital Perpajakan ...	28
2.5.1 Solusi atas Kendala Wajib Pajak Orang Pribadi Saat Pendaftaran NPWP Online (<i>E-Registration</i>).....	28
2.5.2 Solusi atas Kendala Wajib Pajak Orang Pribadi Saat Pembayaran Pajak (<i>E-Billing</i>)	29
2.5.3 Solusi atas Kendala Wajib Pajak Orang Pribadi Saat Pelaporan Pajak (<i>E-Filing</i>)	29
BAB 3 PENUTUP	
3.1 Kesimpulan	30
3.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Jadwal Penyusunan Laporan Tugas Akhir	15
Tabel 2.1 : Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Surabaya Gubeng	17
Tabel 2.2 : Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi baru membuat NPWP di KPP Pratama Surabaya Gubeng	20
Tabel 2.3 : Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang baru membuat NPWP periode Januari - Oktober 2019	21
Tabel 2.4 : Jumlah SPT Tahunan Orang Pribadi pada KPP Pratama Surabaya Gubeng	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : *E-Registration*

Lampiran 2 : Kartu NPWP

Lampiran 3 : Surat Setoran Elektronik

Lampiran 4 : Kode Billing

Lampiran 5 : Bukti telah menyampaikan Laporan SPT