

***CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AUTHENTICITY :
PENGARUHNYA PADA CORPORATE IMAGE, CUSTOMER
ATTACHMENT, CORPORATE CREDIBILITY DAN
CUSTOMER LOYALTY***

DISERTASI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Doktor**



Oleh

SRI YUNAN BUDIARSI

NIM. 041317157313

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2019

***CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AUTHENTICITY :
PENGARUHNYA PADA CORPORATE IMAGE, CUSTOMER
ATTACHMENT, CORPORATE CREDIBILITY DAN
CUSTOMER LOYALTY***

DISERTASI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Doktor**



Oleh

SRI YUNAN BUDIARSI

NIM. 041317157313

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**

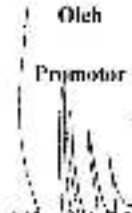
LEMBAR PENGESAHAN

NASKAH DISERTASI TELAH DISETUJUI UNTUK UJIAN TERBUKA

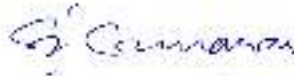
PADA TANGGAL, 11 Desember 2019

Oleh

Promotor



Dr. Sri Hartono, S.E., M.Sc.
NIP. 196510251992032001

Ko. Promotor 1



Dr. Sri Gunawan, M.Com., DBA.
NIP. 196212221987011001

Mengetahui
KPS Program Doktor
Ilmu Manajemen


Dr. Indrianiwati Usman, S.E., M.Sc.
NIP. 196108191987012001

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

JUDUL DISERTASI:

Corporate Social Responsibility Authenticity : Pengaruhnya Pada Corporate Image, Customer Attachment, Corporate Credibility dan Customer Loyalty

Nama Mahasiswa : Sri Yunan Budiarsi
NIM : 041317157313
Program Studi : S3 Ilmu Manajemen
Minat : Manajemen Pemasaran

Tim Promotor

Promotor : Dr. Sri Hartini, SE.,M.Si
Ko-Promotor : Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA

Tim Penguji Internal

Penguji I : Prof. Dr. Sri Wahyuni Astuti, S.E., M.S.
Penguji II : Dr. Hj. Indrianawati Usman, SE., M.Sc.
Penguji III : Dr. Masmira Kurniawati, SE.,M.Si
Penguji IV : Dr. Gancar Candra Premananto, SE.,M.Si

Tim Penguji Eksternal

Penguji I : Prof.Dr. Hatane Samuel, MS
Tanggal Ujian : 7 Agustus 2019
SK Penguji : 3593/UN3.1.4/PPd/2019

PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Saya, (Sri Yunan Budiarsi, 041317157313) menyatakan bahwa;

1. Disertasi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Disertasi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam disertasi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis disertasi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.



Surabaya, 11 Desember 2019

Sri Yunan Budiarsi
SRI Yunan Budiarsi
NIM. : 041317157313