

TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEGAWAI RUMAH SAKIT

DR.SOETOMO NASABAH PT. BANK PEMBANGUNAN

JAWA TIMUR PADA SISTEM *PAYROLL*

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A. Md.)

Manajemen Perbankan



DISUSUN OLEH:

MUHAMMAD FARHAN NUGROHO

151610913054

PROGRAM DIPLOMA III

MANAJEMEN PERBANKAN

FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019







KARTU TANDA MAHASISWA (KTM)



Call BRI : 14017 atau 1500017 TSF1250

TANDA TANGAN YANG SAH **TIDAK BERLAKU TANPA TANDA TANGAN**

1. KTM ini harus dibawa waktu mengikuti kegiatan akademik dan menggunakan fasilitas lainnya di lingkungan Universitas Airlangga.
2. KTM ini tidak dapat dipindahtangankan dan hanya berlaku bagi pemegang yang sah, yang nama dan fotonya tercantum.
3. Pengguna kartu ini diatur menurut peraturan yang ditentukan oleh perjanjian Bank.
4. Barangsiapa yang menemukan KTM ini dimohon untuk mengembalikannya ke Direktorat Pendidikan Universitas Airlangga atau Bank BRI terdekat.



     

TUGAS AKHIR
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEGAWAI RUMAH SAKIT
DR.SOETOMO NASABAH PT. BANK PEMBANGUNAN
JAWA TIMUR PADA SISTEM *PAYROLL*

Dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Farhan Nugroho
151610913054

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh – sungguh kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang dan lingkup maupun kualitasnya dapat diajukan sebagai tugas akhir

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1. Novyandri Taufik Bahtera,SE,M.Sc		11/7/2019
2. Eka Lestari Hafqi Putri.,SE.,M.SM		11/7/2019

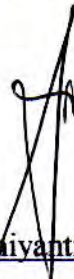
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11/7/2019

Menyetujui,
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyanti, SE.,M.Si.
NIP : 197609232008012016

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. Fitri Ismiyanti, SE.,M.Si.
NIP : 197609232008012016

PERNYATAAN ORISINALITAS

TUGAS AKHIR

Saya, (Muhammad Farhan Nugroho, 151610913054), menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, dan bukan merupakan hasil penjiplakan atau peniruan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas Akhir saya ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tugas Akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Mei 2019



Muhammad Farhan Nugroho

151610913054

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan nikmat, taufik serta hidayah-Nya yang sangat besar sehingga saya pada akhirnya bisa menyelesaikan laporan Tugas Akhir tepat pada waktunya.

Selayaknya kalimat yang menyatakan bahwa tidak ada sesuatu yang sempurna. Saya juga menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini juga masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu saya mengharapkan saran serta masukan dari para pembaca sekalian demi penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan tema serupa yang lebih baik lagi.

Ppenulis juga menyadari bahwa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT. Sang maha indah, maha besar, dan maha segalanya. Kasih sayang yang tiada tara kepada sang penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan semaksimal mungkin.
2. Mulyono Haryadi, dan Titien Farida selaku orangtua yang sangat mengayomi dan menyayangi.
3. Dr. Fitri Ismiyanti, SE.,M.Si., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dan sebagai dosen pembimbing dalam menyelesaikan laporan ini.
4. Seluruh dosen yang telah memberikan banyak ilmu yang begitu berguna untuk mengarungi kehidupan.
5. Stella Bertinda Rinty yang mendukung saya dalam banyak hal.
6. Tegar Dwi Sahputra, M Rizky Baihaqi H, Rahmatullah Bakas Zaini, Lutfi Affandi, Suferdy Nasir, Hendro Muhammad, M Sayfri Ramadan, Aditya Gempih, Adam Abdillah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen Perbankan angkatan 2016 yang selalu mendukung satu sama lain.

8. Seluruh teman-teman pada grup Pejantan MB dan MB satusesemangat.
9. Arvandio Bryantama beserta seluruh teman-teman dari prodi Manajemen Perkantoran.
10. Mayovio Ahmad Mahendrata, Thaariq Rizky, Firky Ardiansyah, Aktoba De Setyo, Ari, Dewa, Hanif Nashruddin, Thomi Alrosyid, Okke Maeda, Bang Aris.
11. Hani Mahendra Putra, Ghilman Azka, Elga Pratama R, Najib Fakhruzzaman, Caraka Fitrah Rizkillah, George Langie, Marcellino Pratama, Krisna Indrawan, Fadil Khoirurijal, Ibnu Thorif.

Semoga mereka semua selalu dilimpahi rahmat hidayah dari Allah SWT. Serta selalu diberikan kesuksesan di dunia dan di akhirat.