

**ABSTRACT**

Employee satisfaction for the implementation of the payroll system is the main and underlying aspect in this research. When the payroll system does not work properly, the employees or officials of the Hospital will feel that the payroll system does not have a good effect and is not satisfied with what is applied to the payroll, and vice versa, when the payroll system runs well, the employees or officials of the hospital are satisfied and feel that the system can be very helpful for controlling their payroll and their personal economy. Because the level of employee satisfaction with the payroll system is very influential on the policies applied by Dr. Soetomo's Hospital to its employees. When employees are satisfied, the employee will feel that the system being implemented has worked optimally and is very helpful for the large number of employees working in Dr. Soetomo Hospital and all employees are the main subject for the implementation of this payroll system so the authors are interested in examining whether employees are satisfied with the implementation of this payroll system. Problems related to employee satisfaction over the implementation of the payroll system are errors in working hours, wrong in the placement of employees.

Keyword : payroll system, satisfaction, employees.

## ABSTRAK

Kepuasan pegawai atas diterapkannya sistem *payroll* adalah aspek utama dan yang mendasari dalam penelitian kali ini. Ketika sistem *payroll* tidak berjalan dengan baik maka para pegawai atau petinggi Rumah Sakit akan merasa bahwa sistem *payroll* tidak berpengaruh baik dan tidak merasa puas pada apa yang diterapkan pada penggajiannya, begitupun sebaliknya, ketika sistem *payroll* berjalan dengan baik maka pegawai atau petinggi Rumah Sakit merasa puas dan merasa bahwa sistem tersebut dapat sangat membantu untuk mengontrol penggajian serta perekonomian pribadi mereka masing-masing. Karena tingkat kepuasan pegawai terhadap sistem *payroll* ini sangat berpengaruh terhadap kebijakan yang diterapkan Rumah Sakit dr. Soetomo terhadap pegawainya. Ketika pegawai puas maka pegawai akan merasa bahwa sistem yang diterapkan tersebut telah bekerja secara maksimal dan sangat membantu banyaknya jumlah pegawai yang bekerja di Rumah Sakit dr. Soetomo dan seluruh pegawai menjadi subjek utama atas penerapan sistem *payroll* ini sehingga penulis tertarik untuk meneliti apakah para pegawai puas dengan diterapkannya sistem *payroll* ini. Permasalahan yang berkaitan dengan kepuasan pegawai atas diterapkannya sistem *payroll* ini adalah kesalahan pencatatan jam kerja, salah dalam penempatan posisi karyawan.

kata kunci : kepuasan, sistem payroll, pegawai RS dr. Soetomo.