

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
KARTU TANDA MAHASISWA.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kualitas <i>Mobile banking</i>	6
2.1.1 Pengertian Kualitas.....	6
2.1.2 Pengertian <i>Mobile banking</i>	7
2.2 Keputusan Penggunaan	8
2.2.1 Pengertian Keputusan Penggunaan.....	8
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan	9
2.3 Kerangka Analisa	9
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	11
3.1 Jenis Penelitian.....	11
3.2 Populasi Dan Sampel	11
3.2.1 Pengertian Populasi	11
3.2.2 Pengertian Sampel.....	12
3.3 Lokasi Penelitian.....	12

3.4 Sumber Data.....	12
3.5 Metode Pengumpulan Data	12
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian	13
3.6.1 Variabel Independen.....	13
3.6.2 Variabel Dependen.....	14
3.6.3 Variabel Operasional.....	15
3.7 Angket atau Kuisisioner.....	17
BAB 4 PEMBAHASAN	19
4.1 Gambaran Umum	19
4.2 Karakteristik Responden	19
4.3 Pengujian Hipotesis Atau Analisa Model.....	22
4.3.1 Uji Instrumen	22
4.3.2 Uji Asumsi	25
4.3.3 Uji Hipotesis	27
4.3.4 Regresi Linear Berganda	28
4.4 Pembahasan.....	29
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	32
5.1 Kesimpulan	32
5.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN.....	35

DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1 Variabel Operasional
Tabel 3.2 Skor Pernyataan Instrumen Skala *Likert*
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 4.4 Uji Validitas *Performance*
Tabel 4.5 Uji Validitas *Features*
Tabel 4.6 Uji Validitas *Reliability*
Tabel 4.7 Uji Validitas *Conformance*
Tabel 4.8 Uji Validitas *Durability*
Tabel 4.9 Uji Validitas *Serviceability*
Tabel 4.10 Uji Validitas *Aesthetics*
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas
Tabel 4.14 Uji T Parsial
Tabel 4.15 Uji F
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linear Berganda

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Variabel X mempengaruhi Variabel Y

Gambar 4.1 Uji Normalitas

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PERTANYAAN KUISIONER

LAMPIRAN 2 HASIL KUISIONER