

## BAB 3

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 3.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil praktek kerja lapangan (PKL) dan pembahasan yang telah di kemukakan di atas, maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. Piutang Rumah Sakit Universitas Airlangga adalah rumah sakit yang dapat dinilai dengan uang sebagai dari aktivitas pemberian barang atau jasa.
2. Pada Rumah Sakit Universitas Airlangga, piutang dicatat dan dilaporkan dengan menggunakan metode *accrual basis*.
3. Batas maksimal jasa pelayanan tidak dijamin oleh BPJS.
4. Penilaian piutang BPJS berdasarkan tarif yang sudah ditetapkan oleh pemerintah.
5. Permasalahan penagihan piutang BPJS adalah Berkas klaim yang belum lengkap seperti tanda tangan dokter, penanggung jawab, dan diagnosa pasien.

#### 3.2 Saran

Berdasarkan pengamatan dengan pihak internal Rumah Sakit Universitas Airlangga mengenai piutang, Maka penulis mengemukakan saran yang dapat dipertimbangkan. Sebelum verifikasi klaim BPJS periksa terlebih dahulu dukumen kelengkapan pasien BPJS. Agar saat penagihan berkas pasien BPJS sudah lengkap dan tidak ada berkas susulan.