

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
<i>DECLARATION</i>	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Berlakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan Tesis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Performance Management System</i>	11
2.1.2 Manfaat Dari <i>Performance Management</i>	12
2.1.3 Tantangan Dalam Penerapan <i>Performance Management System</i>	16
2.1.4 <i>Performance Appraisal</i>	19
2.1.5 Implementasi <i>Forced Distribution Rating Performance Appraisal</i> ..	20
2.1.6 Motivasi	24
2.1.7 Retensi.....	26
2.1.8 <i>Task Performance</i>	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.2.1 Sue H. Moon, Steven E. Scullen dan Gary P. Latham (2015)	31
2.2.2 Johannes Berger, Christine Harbring dan Dirk Sliwka (2010)	32
2.2.3 Steven E. Scullen, Paul K. Bergey dan Lynda Aiman-Smith (2005)	32
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	34
2.4.1 Pengaruh Implementasi FDRPA terhadap Motivasi.....	34
2.4.2 Pengaruh Implementasi FDRPA terhadap Retensi	36

2.4.3	Pengaruh Implementasi FDRPA terhadap <i>Task Performance</i>	37
2.4.4	Pengaruh Motivasi terhadap <i>Task Performance</i>	39
2.4.5	Pengaruh Retensi terhadap <i>Task Performance</i>	42
2.4.6	Pengaruh Implementasi FDRPA terhadap <i>Task Performance</i> dengan Motivasi sebagai variabel mediasi.....	44
2.4.7	Pengaruh Implementasi FDRPA terhadap <i>Task Performance</i> dengan Retensi sebagai variabel mediasi.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Jenis Penelitian	50
3.2	Identifikasi Variabel	51
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	52
3.3.1	Implementasi <i>Forced Distribution Rating Performance Appraisal</i> ..	52
3.3.2	Motivasi	53
3.3.3	Retensi.....	55
3.3.4	<i>Task Performance</i>	55
3.4	Jenis dan Sumber Data	56
3.4.1	Jenis Data	56
3.4.2.	Sumber Data.....	57
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
3.5.1	Populasi Penelitian.....	58
3.5.2	Sampel Penelitian.....	58
3.6	Metode Pengumpulan Data	59
3.7	Teknik Analisis Data	61
3.8	Evaluasi Model Penelitian.....	64
3.8.1	Measurement Model.....	64
3.8.2	Structural Model.....	66
3.8.3	Uji Mediasi (Pengaruh Tidak Langsung).....	67
3.8.4	Langkah-langkah PLS.....	68
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.1.1	Gambaran Umum Indonesia Eximbank	70
4.1.2	Visi dan Misi Indonesia Eximbank	71
4.1.3	Struktur Organisasi Indonesia Eximbank	72
4.2	Analisis Deskriptif dan Karakteristik Responden	73
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjabat Sebagai Relationship Manager di Indonesia Eximbank	74

4.2.4	Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Penelitian	75
4.3	Analisis Partial Least Square	80
4.3.1	Evaluasi <i>Outer Model</i>	81
4.3.2	Evaluasi <i>Inner Model</i>	85
4.4	Pembahasan	91
BAB V PENUTUP.....		101
5.1	Simpulan.....	101
5.2	Implikasi Penelitian	101
5.2.1	Implikasi Akademis	102
5.2.2	Implikasi Manajerial	102
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Penelitian Selanjutnya	104
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN		113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Persentase Pencapaian <i>Task Performance</i> Pegawai <i>Top Performer</i> di Sebuah Unit Bisnis Indonesia Eximbank Pada Tahun Pertama dan Kedua Penerapan FDRPA	6
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	73
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasar Usia	73
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasar Lama Mejabat Sebagai Relationship Manager di Indonesia Eximbank.....	74
Tabel 4.4	Kategori Mean Jawaban Responden	75
Tabel 4.5	Distribusi Tanggapan Variabel Implementasi <i>Forced Distribution Rating System</i>	76
Tabel 4.6	Distribusi Tanggapan Variabel Motivasi.....	77
Tabel 4.7	Distribusi Tanggapan Variabel Retensi.....	78
Tabel 4.8	Distribusi Tanggapan Variabel <i>Task Performance</i>	79
Tabel 4.9	Nilai <i>Outer Loading</i> dan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	82
Tabel 4.10	Nilai <i>Cross Loading</i>	83
Tabel 4.11	Evaluasi <i>Composite Reliability</i>	84
Tabel 4.12	Nilai R-Square	85
Tabel 4.13	Uji Hipotesis <i>Direct Effect</i>	87
Tabel 4.14	Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ilustrasi FDRS Pada Indonesia Eximbank Tahun 2018	7
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Indonesia Eximbank.....	72
Gambar 4.2 Estimasi <i>Algorithm Smart PLS</i>	81
Gambar 4.3 Estimasi <i>Bootstrapping Smart PLS</i>	86